



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**SUPERVISI OLEH ATASAN MOTIVASI KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN
SMU NEGERI 101 JAKARTA
DI JAKARTA**

TESIS

Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

Oleh :

HENI RUSTINI
NIM : 131.00.017

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA, 2003**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : SUPERVISI OLEH ATASAN MOTIVASI KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN
SMU NEGERI 101 JAKARTA
DI JAKARTA

NAMA MAHASISWA : HENI RUSTINI
NIM : 131.00.017

Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

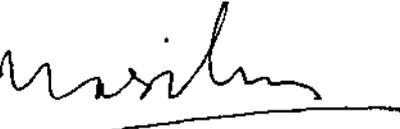
Pada Hari : Selasa
Tanggal : 23 September 2003
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :
Pembimbing Tesis



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga tesis ini dapat selesai juga.

Tesis yang berjudul **“Supervisi oleh atasan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan SMU Negeri 101 di Jakarta”**.

Disusun untuk memenuhi sebagai syarat dari persyaratan dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada jenjang Strata Dua (S2) dari program pasca sarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak terutama dari Dosen Pembimbing. Niscaya tesis ini tidak dapat selesai tepat pada waktunya maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan petunjuk dan bimbingannya serta dorongan moril dan materiil.
2. Bapak Drs. Hadi Prayitno, MM sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan petunjuk dan bimbingannya dan dorongan moril dan materiil dengan penuh kesabaran.
3. Seluruh keluarga Besar Dosen, Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan berbagai materi dan penunjang pengajaran dan pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan study tesis ini.

4. Ibu Dra. Husnidar Husin, MM selaku Kepala Sekolah SMU Negeri 101 dan seluruh Keluarga Besar SMU Negeri 101 yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian.
5. Semua rekan-rekan angkatan I yang telah memberikan semangat / dorongan sehingga studi maupun tesis selesai tepat waktu.
6. Suamiku tercinta Drs. Agus Hardjadinata (alm) yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat dengan penuh pengertian dan kesabaran. Semoga diampuni segala dosanya dan diterima ditempat yang baik disisi Allah SWT. Amin.
7. Anak-anakku tersayang Lisna Wardani, Agung Laksana, Haryadi Tri Nugraha yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat dengan penuh kasih sayang mendampingi Mama dalam menyelesaikan kuliah S2. Semoga kalian mendapatkan limpahan rahmat dari Allah SWT.
8. Kedua orangtua ku yang kusayangi yang selalu mendo'akan anak-anaknya agar berhasil. Semoga segala kebaikan dari pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini mendapat limpahan rahmat dan karunia dari Allah SWT serta amal dan ibadahnya mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan akibat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun bagi kesempurnaan

tesis ini, dan selanjutnya penulis mohon maaf karena keberadaan tesis ini kurang memberikan sumbangan pemikiran.

Jakarta, 16 Agustus 2003

Penulis

Heni Rustini

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Motivasi Kerja	7
2.2. Supervisi Atasan	13
2.3. Kinerja	17
2.4. Kerangka Berfikir	21
2.4.1. Hubungan antara Motivasi Kerja Karyawan dengan Kinerja Karyawan	25
2.4.2. Hubungan antara Supervisi oleh Atasan dengan Kinerja Karyawan	26
2.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan dan Supervisi oleh Atasan Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Lokasi Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	28

3.3. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4. Rencana Analisa Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Gambaran Umum SMU 101 Jakarta	35
4.1.1. Sejarah Perkembangan SMUN 101 Jakarta	35
4.1.2. Organisasi / Manajemen SMUN 101 Jakarta	37
4.2. Diskripsi dan Analisa Data Penelitian	43
4.2.1. Penyajian / Diskripsi Data	43
4.2.2. Karakteristik Responden	44
4.2.3. Analisa Data	52
4.2.3.1. Skor Rata-Rata Nilai Motivasi Kerja Karyawan	53
4.2.3.2. Skor Rata-Rata Nilai Motivasi oleh Atasan	55
4.2.3.3. Skor Rata-Rata Nilai Kerja Karyawan	58
4.2.4. Pengujian Hipotesis	59
4.2.4.1. Korelasi antara Motivasi Kerja Karyawan (X1) Dengan Kinerja Karyawan	61
4.2.4.2. Korelasi antara Supervisi oleh Atasan (X2) Dengan Kinerja Karyawan (Y)	63
4.2.4.3. Regresi Antara Motivasi Kerja Karyawan (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	65

4.2.4.4. Regresi antara Supervisi oleh Atasan (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.2.4.5. Korelasi dan Regresi Ganda antara Motivasi Kerja Karyawan (X1) dan Supervisi oleh Atasan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.2.5. Perubahan Hasil Penelitian.....	73
4.2.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y) dengan Persamaan Regresinya	73
4.2.5.2. Pengaruh Supervisi oleh Atasan (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) dengan Persamaan Regresinya.....	73
4.2.5.3. Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan (X1) dan Supervisi oleh Atasan (X2) dengan Persamaan Regresinya ..	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	