

## ABSTRAK

Sekolah Menengah Umum merupakan unit pelaksanaan teknis terdepan di lingkungan Departemen Pendidikan Nasional yang bertugas melaksanakan pendidikan formal tingkat menengah.

Keberhasilan pendidikan di SMU, di samping tergantung pada kepemimpinan Kepala Sekolah, saran dan prasarana yang tersedia, motivasi siswa, kinerja guru dan lain-lain, juga tergantung pada kinerja pada karyawan. Para karyawan mempunyai peran yang cukup besar, karena mereka yang bertugas melaksanakan pengadministrasian dan pelayanan di sebuah SMU.

Apabila pengadministrasian dan pelayanan berlajalan lancar dan baik, maka akan sangat menunjang suksesnya kegiatan belajar mengajar di buah SMU.

Tesis ini dibuat berdasarkan hasil penelitian mengenai kinerja karyawan dalam kaitannya dengan motivasi kerja karyawan dan supervisi oleh atasan di SMU 101 Jakarta. Data diambil dengan cara menyebarkan daftar pertanyaan (kuesioner) kepada para karyawan SMU 101 Jakarta. Data yang diperoleh dikuantitatifkan sehingga berupa data berskala interval. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan model statistik untuk mencari korelasi antar variable yang diteliti.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, ternyata didapatkan hal-hal sebagai berikut :

- Terdapat hubungan positif dan signifikan antara motivasi kerja karyawan dengan kinerja karyawan
- Terhadap hubungan positif dan signifikan antara supervisi oleh atasan dengan kinerja karyawan
- Motivasi kerja karyawan dan supervisi oleh atasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan itu

Berkaitan dengan hal itu di sarankan agar :

- Para karyawan tetap meningkatkan motivasi kerja mereka, agar kinerja mereka juga harus meningkat
- Pimpinan SMU 101 Jakarta mengefektifkan pelaksanaan supervisi klinis yang berupa pembinaan untuk mengembangkan kemampuan karyawan dalam rangka pencapaian tujuan organisasi