



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRESTASI PELATIHAN PESERTA PELATIHAN
DI PT (PERSERO) ANGKASA PURA I**

TESIS

Oleh :

M. ROFIQ
NIM : 13100036

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA, 2002**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRESTASI PELATIHAN PESERTA PELATIHAN
DI PT (PERSERO) ANGKASA PURA I**

TESIS

**Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana**

Oleh :

**M.ROFIO
NIM : 13100036**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA, 2002**

PENGESAHAN TESIS

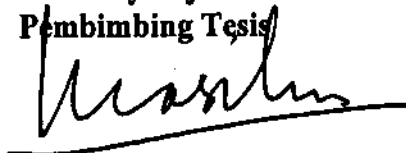
**JUDUL TESIS : FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PRESTASI
PELATIHAN PESERTA PELATIHAN
DI PT (PERSERO) ANGKASA PURA I**

**NAMA MAHASISWA : M.ROFIQ
NIM : 13100036**

**Tesis ini Telah Diuji Dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.**

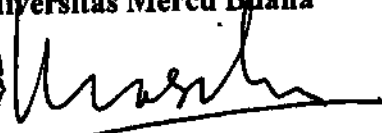
**Pada Hari : Jum,at
Tanggal : 27 Desember 2002
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29
Jakarta Pusat**

**Menyetujui
Pembimbing Tesis**



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc., M.Eng.

**Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana**



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc., M.Eng.

ABSTRAK

M. ROFIQ, NIM : 13100036

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI PELATIHAN PESERTA PELATIHAN DI PT (PERSERO) ANGKASA PURA I

ix + 63 halaman + 6 tabel + 5 gambar + 6 lampiran, 2002

PT (Persero) Angkasa Pura I sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kebandarudaraan sesuai dengan misinya yaitu turut melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan serta program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada umumnya, serta pembangunan di bidang usaha jasa kebandarudaraan pada khususnya, dituntut untuk meningkatkan kinerja baik dalam bidang keuangan, operasional, maupun sumber daya manusia, guna dapat memberikan kontribusinya terhadap sumber pendapatan negara. Peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam PT (Persero) Angkasa Pura I diupayakan dengan program pengembangan sumber daya manusia, khususnya dalam bidang pendidikan dan pelatihan bagi pegawainya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana factor-faktor yang dapat menjelaskan terhadap prestasi pelatihan sebagai model I, dan manfaat pelatihan bagi PT (Persero) Angkasa Pura I dan sumber daya manusianya sebagai model II. Data yang digunakan adalah data sekunder yaitu data yang diperoleh dari hasil evaluasi pengajar terhadap peserta pelatihan administrasi perkantoran dan personalia dalam bentuk nilai, dan penilaian peserta pelatihan terhadap program pelatihan, materi yang diberikan, instruktur, perlengkapan & peralatan pelatihan berbentuk questioner, serta penilaian administrator pelatihan terhadap mutu program pelatihan, mutu materi pelatihan, mutu instruktur, mutu perlengkapan & peralatan,

mutu keseluruhan berbentuk evaluasi. Data yang dipakai adalah sample dengan teknik Stratified Random Sampling, dengan analisis statistik regresi ganda.

Hasil penelitian terhadap model I, menunjukkan adanya hubungan antara prestasi pelatihan sebagai variable terikat dengan mutu pengajaran instruktur, dan mutu perlengkapan & peralatan pelatihan sebagai variable bebas, namun lemah dengan $R = 0,115$ atau 11,5%, dan kedua variable bebas tersebut secara individu dan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi pelatihan pada tingkat signifikansi $\alpha = 95\%$. Pada model II menunjukkan hubungan antara manfaat pelatihan bagi PT (Persero) Angkasa Pura I dan sumber daya manusianya sebagai variable terikat dengan mutu pengajaran instruktur, dan mutu perlengkapan & peralatan pelatihan sebagai variable bebas adalah kuat dengan $R = 0,888$ atau 88,8%, dan kedua variable bebas tersebut secara individu dan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap manfaat pelatihan bagi PT (Persero) Angkasa Pura I dan sumber daya manusianya pada tingkat signifikansi $\alpha = 95\%$.

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana tersebut diatas, maka dapat disimpulkan bahwa mutu pengajaran instruktur, dan mutu perlengkapan & peralatan pelatihan dapat berpengaruh positif terhadap prestasi dan manfaat pelatihan bagi PT (Persero) Angkasa Pura I dan sumber daya manusianya. Saran yang disampaikan untuk memperoleh hasil yang positif sehubungan dengan pelatihan administrasi perkantoran dan personalia, agar selalu memperhatikan mutu pengajaran instruktur, dan mutu perlengkapan & peralatan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pelatihan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan atas perkenan dan ridho-Nya, tugas pembuatan thesis berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Pelatihan Peserta Pelatihan Di PT (Persero) Angkasa Pura I” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangan, namun dengan segala kerendahan hati penulis mencoba mengangkat masalah tersebut kepermukaan. Penulis menerima kritik dan sumbang saran lainnya demi perbaikan thesis lebih lanjut dengan penuh keterbukaan dan ketulusan, terutama dari dosen pembimbing dan tim penguji lainnya..

Perkenankan penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan saran-sarannya kepada :

1. Dr. Ir. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai penguji.
2. Dr. Laode M. Kamaluddin, MSc.M.Eng, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai pembimbing utama.
3. Drs. Hadi Prayitno, MM., selaku pembimbing kedua.
4. Dr. Bachtiar Saleh Abbas, MA., selaku penguji.
5. Drs. Nurhamidi, MM, MBA, selaku Direktur Personalia dan Umum PT (Persero) Angkasa Pura I.
6. Drs. Joko Suyono, Selaku Kepala Subdit Personalia PT (Persero) Angkasa Pura I.
7. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

8. Teman-teman Program Pasca Sarjana Magister Manajemen serta teman-teman sejawat.

9. Istri dan anak-anak tercinta

Serta pihak-pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, atas segala bantuannya kami mengucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

Jakarta, Desember 2002

Penulis

DAFTAR ISI



| | Halaman |
|---|---------|
| Abstrak | i |
| Kata Pengantar | iii |
| Daftar Isi | v |
| Daftar Tabel | vii |
| Daftar Gambar | viii |
| Daftar Lampiran | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 2. Perumusan Permasalahan | 4 |
| 3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 5. Ruang Lingkup | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| A. LANDASAN TEORI | |
| 1. Teori Fungsi Produksi Pelatihan | 7 |
| 2. Teori Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pelatihan | 11 |
| b. Prestasi Pelatihan | 14 |
| c. Manfaat Pelatihan | 15 |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Pelatihan | 15 |
| 4. Model dan Hipotesis | 20 |

| | | |
|----------------|--|----|
| | B. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| | 1. Sejarah PT (Persero) Angkasa Pura I | 21 |
| | 2. Manajemen Organisasi | 23 |
| | 3. Bidang Usaha Perusahaan | 28 |
| | 4. Personalia Perusahaan | 29 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| | 1. Jenis dan Sumber Data | 37 |
| | 2. Metode Sampling | 37 |
| | 3. Variabel Penelitian | 38 |
| | 4. Metode Analisa | 42 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | 1. Pembahasan Model I | 44 |
| | 2. Pembahasan Model II | 48 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | 1. Kesimpulan | 54 |
| | 2. Saran | 55 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 1. Kelompok Umur Peserta Pelatihan | 38 |
| 2. Koefisien Faktor Menurut Komponen Yang Dirotasikan | 40 |
| 3. Prestasi Pelatihan Dipengaruhi oleh Mutu Pengajaran Instruktur, Mutu Perlengkapan dan Peralatan Pelatihan | 44 |
| 4. Anova, Dependent Variabel : Prestasi Pelatihan | 48 |
| 5. Manfaat Pelatihan Bagi PT (Persero) Angkasa Pura I dan Sumber Daya Manusia Dipengaruhi oleh Mutu Pengajaran Instruktur, Mutu Perlengkapan dan Peralatan | 49 |
| 6. Anova, Dependent Variabel : Manfaat Pelatihan bagi PT (Persero) Angkasa Pura I dan SDMnya | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Konsepsi Pokok Merit System | 31 |
| 2. Faktor Penilaian Karya Pegawai | 32 |
| 3. Faktor Penilaian Jabatan | 33 |
| 4. Model I. Prestasi Pelatihan | 42 |
| 5. Model II. Manfaat Pelatihan Bagi PT (Persero) Angkasa Pura I Dan sumber daya manusianya | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Kantor Pusat PT (Persero) Angkasa Pura I | 57 |
| 2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Kantor Cabang Bandar Udara Ngurah Rai - Bali | 58 |
| 3. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Kantor Cabang Bandar Udara Sepinggan - Balikpapan | 59 |
| 4. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Kantor Cabang Bandar Udara Adisutjipto - Yogyakarta | 60 |
| 5. Lembar Evaluasi Program Pelatihan | 61 |
| 6. Lembar Evaluasi Administrator Pelatihan | 63 |