

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas limpahan rahmat-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai mana adanya.

Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas dan sebagai syarat untuk mencapai mencapai gelar Sarjana Strata-2 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dengan selesainya laporan tesis ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bpk Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D. selaku Direktur Program Magister Manajemen dan pembimbing tesis ini.
- Seluruh dosen dan staff Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- Lilis Sumaryati, S.Sos istri terkasih yang sangat setia memberi dorongan yang sangat luar biasa dari awal study hingga selesainya tesis ini.
- Aryo Akhtar Palistiano dan Widyadhari Sakinah Palisha, anakku tercinta yang sangat memotivasi hingga selesainya study ayah.
- Seluruh kerabat Angkatan V Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang secara langsung atau tidak langsung telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan walaupun penulis sudah berusaha agar laporan tersusun dengan baik.

Semoga laporan tesis ini dapat menjadi bahan dan kajian bagi penulis dan Program Magister Manajemen khususnya Peminatan Manajemen Operasi / Produksi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, November 2006

Wassalam

P e n u l i s