

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena tanpa rahmat kasihNya penulis tidak akan mungkin dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan selama penulisan tugas akhir ini kepada :

1. Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara MSc sebagai pembimbing dan juga Ketua Program Studi Magister Manajemen yang tidak pernah bosan memberi semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini
2. Seluruh Staff Pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Seluruh Staff Sekretariat Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Keluarga besar di Solo untuk segala dukungan dan kasihnya
5. Teman-teman MM-UMB Cilegon Angkatan VI, IV dan VII
6. Teman-teman MM-UMB Menteng Angkatan IV
7. Teman-teman di PT.TITAN, khususnya dari departemen Engineering, Technical dan Quality Control
8. Semua pihak yang tidak mungkin tertulis satu per satu.

Akhir kata penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dan dengan segala kerendahan hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan karya tulis ini.

Cilegon, November 2006

Berthi Wahyu Astuti