



|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| Yayasan Mengra Bhakti<br>UNIVERSITAS MERCU BUANA<br>Pondokstasiun A114 |            |
| Survei:                                                                |            |
| Tanggal:                                                               |            |
| No. Reg.                                                               | T/223/1206 |
|                                                                        | 2          |

**PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Kasus pada Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat)**

TESIS

Oleh  
**SRI MULYANI**

1310312-089

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2006**



**PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Kasus pada Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Oleh

**SRI MULYANI**

**1310312-089**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA**

## ABSTRAK

Manusia adalah sumber daya yang berharga dalam perusahaan, sebab melalui kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh manusia ini, perusahaan dapat mencapai tujuannya. Pimpinan perusahaan adalah orang yang paling bertanggungjawab dalam pengembangan pelayanan bawahannya. Namun demikian dalam kenyataan banyak dijumpai para pimpinan yang belum dapat berbuat seperti yang diharapkan, kurang membina dan mengarahkan bawahan yang berprestasi, bahkan tidak berani memberikan pelatihan pada bawahan.

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk menganalisa secara ilmiah Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja karyawan di Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat. Metodologi penelitian yang digunakan untuk meneliti 445 populasi dengan sample 92 responden, adalah metode Stratified Random Sampling. Untuk menghimpun data primer digunakan instrumen berupa kuesioner Pernyataan-pernyataan dalam kuesioner diukur menggunakan skala likert 5 point. Skor tertinggi 5 menunjukkan bahwa responden sangat setuju terhadap butir pernyataan, skor terendah 1 menunjukkan bahwa responden sangat tidak setuju terhadap butir pernyataan, dengan gradien dari paling tinggi ke paling rendah.

Adapun Metode analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Sederhana dan Berganda, Koefisien Korelasi Sederhana dan berganda, Koefisien Determinasi, uji t dan uji F.

Hasil analisa data mengenai pengaruh pelatihan terhadap kinerja diperoleh koefisien korelasi ( $r_{yx}$ ) = 0,637. Hasil uji t menunjukkan  $t_{hitung}$  7,845 >  $t_{tabel}$  1,645, hal ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat, nilai korelasi sebesar 0,637 mencerminkan hubungan yang kuat antara pelatihan dan kinerja karyawan dan menunjukkan orientasi positif. Analisa mengenai pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan menghasilkan koefisien korelasi antara sebesar ( $r_{yx2}$ ) = 0,550, hasil uji t menunjukkan bahwa  $t_{hitung}$  sebesar 6,243 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,645, hal ini menunjukkan bahwa promosi jabatan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai korelasi sebesar 0,550 mencerminkan hubungan yang sedang antara promosi jabatan dan kinerja karyawan dan menunjukkan orientasi positif. Sedangkan koefisien korelasi antara variabel Pelatihan (X1) dan variabel promosi jabatan (X2) secara bersama-sama dengan variabel kinerja jabatan sebesar ( $r_{y1x2}$ ) = 0,663. Hasil analisa data menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  34,824 >  $F_{tabel}$  3,15, hal ini menunjukkan bahwa pelatihan dan promosi jabatan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan promosi jabatan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga dengan adanya pelatihan yang teratur dan terencana serta adanya promosi jabatan yang jelas dan transparan akan meningkatkan kinerja karyawan di Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.

## **PENGESAHAN TESIS**

**Judul** : **Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai (Kasus pada Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat)**  
**Nama** : Sri Mulyani  
**N I M** : 1310312-089  
**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
**Tanggal** : Oktober 2006

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc.

**Pembimbing Utama**

 12/06/11

**Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai (Kasus pada Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat)**

Nama : Sri Mulyani

N I M : 1310312-089

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Oktober 2006

**Sri Mulyani**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, penulis dilimpahi kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan tesis magister ini sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan S2 dalam Ilmu Manajemen dengan bidang studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dengan selesainya penulisan tesis ini, ijinakan penulis pada kesempatan ini memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Ir. Mustika Purwanegara, M.Sc., selaku koordinator tesis yang dengan rendah hati senantiasa menyediakan waktu dan ilmunya untuk mengarahkan dan membimbing penulis hingga proyek akhir ini selesai.
3. Bapak Dr. AA Anwar Prabu Mangkunegara, MSi., selaku pembimbing atas bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berpikir yang telah diberikan kepada penulis.
4. Pihak Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sebagai bahan penulisan tesis.
5. Ayah, Ibu, Adik serta saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan tesis ini.
6. Suami dan buah hatiku tercinta, Hendri Ardiansyah, Ramadya Yunita dan Avilia Destriani yang selalu memberikan semangat, doa restu, dukungan materiil maupun spiritual serta perhatian tak habis-habisnya bagi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Segenap rekan seangkatan di MM-UMB yang telah menyertai dan mendukung selama lebih dari dua tahun terakhir.
8. Berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu atas bantuan, dukungan dan dorongannya.

Semoga tesis ini berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan terdapat kesalahan dan kekurangan. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima bagi perkembangan pengetahuan di masa yang akan datang. Atas perhatiannya, diucapkan terima kasih.

Jakarta, Oktober 2006

**Sri Mulyani**





## DAFTAR ISI

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                                 | i   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                       | ii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                             | iii |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN (ORIGINALITAS)</b> .....                              | iv  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                                | v   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                    | vii |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....                                            | 1   |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                                       | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                 | 5   |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....                                    | 5   |
| 1.4. Kegunaan Penelitian .....                                             | 6   |
| <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKAN PEMIKIRAN DAN<br/>HIPOTESIS</b> ..... | 7   |
| 2.1. Kajian Pustaka .....                                                  | 7   |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                 | 7   |
| 2.1.2. Pelatihan Kerja SDM .....                                           | 10  |
| 2.1.3. Promosi Jabatan .....                                               | 22  |
| 2.1.4. Kinerja Pegawai .....                                               | 27  |
| 2.2. Kerangka Pemikiran .....                                              | 34  |
| 2.3. Hipotesa .....                                                        | 36  |
| <b>BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....                          | 37  |
| 3.1. Objek Penelitian .....                                                | 37  |
| 3.2. Metode Penelitian .....                                               | 37  |
| 3.2.1. Jenis Data .....                                                    | 37  |
| 3.2.2. Metode Pengumpulan Data .....                                       | 38  |
| 3.2.3. Definisi Operasional Variabel .....                                 | 39  |
| 3.2.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                        | 41  |



|                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.5. Metode Analisis Data .....                                                                                     | 43        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                  | <b>50</b> |
| 4.1. Gambaran Umum .....                                                                                              | 50        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Bina Kesehatan<br>Masyarakat .....                                         | 50        |
| 4.1.2. Struktur Organisasi .....                                                                                      | 50        |
| 4.1.3. Pendayagunaan Pegawai .....                                                                                    | 54        |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                                                                           | 58        |
| 4.2.1. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian .....                                                        | 58        |
| 4.2.1.1. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian<br>Tentang Pelatihan, Promosi Jabatan & Kinerja Pegawai .. | 59        |
| 4.2.2. Pelaksanaan Pelatihan pada Direktorat Jenderal Bina Kesehatan<br>Masyarakat .....                              | 61        |
| 4.2.3. Pelaksanaan Promosi Jabatan pada Direktorat Jenderal Bina<br>Kesehatan Masyarakat .....                        | 65        |
| 4.2.4. Peningkatan Kinerja Pegawai .....                                                                              | 71        |
| 4.2.5. Deskripsi Data Penelitian .....                                                                                | 73        |
| 4.2.6. Pengujian Persyaratan Analisis .....                                                                           | 82        |
| 4.2.7. Pengujian Hipotesis .....                                                                                      | 84        |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                | 91        |
| 4.3.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....                                                              | 91        |
| 4.3.2. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai .....                                                        | 92        |
| 4.3.3. Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.                                               | 93        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                              | <b>94</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                                                 | 94        |
| 5.2. Saran .....                                                                                                      | 95        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                           | <b>96</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                 | <b>97</b> |