

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Komponen Strategi Pertumbuhan Intensif	8
Gambar 2.2. Model Strategi Bisnis	10
Gambar 2.3. Elemen-elemen Dasar pada Definisi Strategi Bisnis	11
Gambar 2.4. Model Perencanaan Strategi	12
Gambar 2.5. Model Proses Formulasi Strategi	13
Gambar 2.6. Balanced Scorecard sebagai suatu Kerangka Kerja Tindakan Strategis	21
Gambar 2.7. Hubungan Sebab Akibat Perspektif Balanced Scorecard	22
Gambar 2.8. Hakikat Visi Organisasi	23
Gambar 2.9. Penjabaran Visi kedalam Empat Perspektif yang Komprehensif	25
Gambar 2.10. Ukuran Inti Perspektif Pelanggan	28
Gambar 2.11. Model Generik Proporsi Nilai Pelanggan	29
Gambar 2.12. Model Generik Rantai Nilai	30
Gambar 2.13. Kepuasan Pekerja merupakan Penggerak Performansi Retensi, Produktifitas, dan Hasil Pekerja	35
Gambar 3.1. Strategy Maps Balanced Scorecard PT. ISS Servisystem	41
Gambar 3.2. Strategy Maps Balanced Scorecard Divisi IPM ISS	43
Gambar 3.3. Diagram Alir Metodologi Penelitian	49