



**PERENCANAAN DAN PENGUKURAN STRATEGI
BISNIS MENGGUNAKAN METODA BALANCED
SCORECARD**

(Studi Kasus di Divisi IPM PT. ISS Servisystem)

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh:
BENNY ABAD
(1310312-065)**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA