

ABSTRACT

The rise of Fuel Oil in October 2005, it automatically also induces the rise of production cost that is very high. And it brings about the competition in food industrial business, which is increasingly severe. The manufacturer had to make efficiency in all the fields in order to maintain the effort done by PT. Mayora Indah, Tbk (publicly traded), by structuring and improving the exact incentive system in the target subsequently, we hope in this case may increase the productivity of workers that exist so it may win the increasingly tight competition.

This work writing was made to know whether found relation between incentive system that was accepted and the working satisfaction that was produced by high motivation of workers at PT. Mayora Indah, Tbk (publicly traded). In this last work writing was tried to be capable of concluding a condition that indicate whether found the positive and powerful relation to each independent and dependent variable. In analyzing each the existing variable used by questionnaire media answered by the workers alone.

Through this last work writing that has been analyzed an illustration indicating that the availability of positive relation between the incentive system found work satisfaction toward work motivation and in a together manner between incentive system and work satisfaction. In the availability of this last work writing was expected to be able to improve the work motivation of workers at PT. Mayora Indah, Tbk (publicly treaded).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Terjadinya kenaikan bahan bakar minyak di bulan Oktober 2005, menyebabkan terjadinya kenaikan biaya produksi yang sangat tinggi. Dan mengakibatkan terjadinya persaingan dalam bisnis industri makanan yang semakin ketat. Perusahaan dituntut melakukan efisiensi di segala bidang agar tetap dapat bertahan. Usaha yang dilakukan oleh PT. Mayora Indah, Tbk. Dengan menata atau memperbaiki Sistem Insentif yang tepat sasaran dimana diharapkan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang ada sehingga dapat memenangkan persaingan yang semakin ketat. Penulisan Karya Akhir ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara system insentif yang diterima dan kepuasan kerja yang tercipta dengan motivasi kerja para karyawan PT. Mayora Indah, Tbk.

Dalam penulisan Karya Akhir ini dicoba untuk dapat menampilkan suatu kondisi yang menunjukkan apakah terdapat hubungan yang kuat dan positif untuk masing-masing variable independent dan dependent. Dalam menganalisa masing-masing variabel yang ada digunakan media kuesioner yang dijawab oleh karyawan itu sendiri.

Melalui penulisan Karya Akhir yang dilaksanakan analisa suatu gambaran yang menunjukkan bahwa adanya hubungan positif antara system insentif terhadap motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap motivasi kerja dan secara bersama-sama antara system insentif dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja.

Dengan adanya penulisan Karya Akhir ini diharapkan dapat meningkatkan motivasi kerja para karyawan PT. Mayora Indah, Tbk

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Pengaruh Sistem Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Motivasi Kerja Bagian Produksi PT. Mayora Indah, Tbk

Nama : Hengki

NIM : 5510412 – 002

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, Msc.
MERCU BUANA

Pembimbing Utama

Dr. Anik Trisuwarni, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Sistem Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Motivasi Kerja Bagian Produksi PT. Mayora Indah, Tbk

Nama : Hengki

NIM : 5510412 – 002

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan pada Program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 April 2007

Hengki

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik yang bersifat material maupun spiritual selama penyusunan Karya Akhir ini, yaitu :

1. Ibu Dr. Anik Trisuwarni, sebagai Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran guna memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Endi Rekarti, SE., ME, sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran guna memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berguna dalam penyusunan Karya Akhir ini.
4. Seluruh Staff karyawan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis dalam masa perkuliahan.
5. Istri dan anak penulis yang telah memberikan dorongan dan bantuan yang sangat besar, sehingga proses penyusunan Karya Akhir ini bisa berjalan dengan baik.

6. Bapak Nurdin Lesmana dan seluruh karyawan PT. Mayoran Indah, Tbk yang telah memberikan dan mengizinkan informasi dan data-data yang dijadikan bahan penyusunan Karya Akhir ini.
7. Teman-teman Mercu Buana angkatan V yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan Karya Akhir ini.

Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa, Yang Maha Pengasih dan Penyayang memberikan limpahan rahmat dan karunia kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini jauh dari kesempurnaan, maka penulis sangat berterima kasih atas masukan, kritik dan saran yang diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap Karya Akhir ini kiranya dapat bermanfaat secara akademik dan pengembangan permasalahan kepegawaian di PT. Mayora Indah, Tbk.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

Hengki

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACK.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengerian Dan Tujuan Insentif.....	8
2.1.1 Pengertian Insentif.....	8
2.1.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	11
2.2 Sistem Insentif Target Setting.....	14
2.3 Kepuasan Kerja.....	20
2.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22

2.4	Motivasi.....	25
2.4.1	Difinisi.....	25
2.4.2	Pola Motivasi.....	34
BAB III OBJEK DAN METODE		
3.1	Objek Penelitian.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Variabel Penelitian.....	38
3.2.2	Difinisi Operasional Variabel-variabel.....	38
3.2.3	Kerangka Penelitian.....	40
3.3	Populasi Dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.4	Metode Analisis Data.....	44
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH		
4.1	Sejarah Singkat PT. Mayora Indah, Tbk.....	51
4.2	Sistem Insentif Target Setting.....	53
4.3	Analisis Deskripsi Statistic Variabel Penelitian.....	56
4.4	Analisa Hubungan Insentif, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran-saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1	Peningkatan Produksi Semester Pertama Tahun 2006.....	54
Tabel 2	Peningkatan Produksi Semester Pertama Tahun 2005.....	55
Tabel 3	Insentif.....	56
Tabel 4	Descriptive Statistics.....	56
Tabel 5	Persepsi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 6	Descriptive Statistic.....	57
Tabel 7	Persepsi Karyawan terhadap Motivasi.....	58
Tabel 8	Descriptive Statistic.....	58
Tabel 9	Analisis Regresi Variabel Insentif dengan Motivasi.....	60
Tabel 10	Analisis Regresi Variabel Kepuasan Kerja dengan Motivasi.....	61
Tabel 11	Rangkuman Hasil Statistik Persamaan Regresi.....	62

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Quesioner	71
Target Setting.....	80
Struktur Organisasi.....	101
Perhitungan SPSS.....	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**PENGARUH SISTEM INSENTIF DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA BAGIAN
PRODUKSI PT. MAYORA INDAH, Tbk**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :
HENGKI

5510412 – 002

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**

PENGESAHAN KARYA AKHIR


Judul : Pengaruh Sistem Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Motivasi Kerja Bagian Produksi PT. Mayora Indah, Tbk

Nama : Hengki

NIM : 5510412 – 002

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :



Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, Msc.
MERCU BUANA

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Dr. Anik Trisuwarni, MM

Endi Rikarti, SE., ME