



**ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN  
DI PT CIPTASARANA MITRA ENGINEERING**

**KARYA AKHIR**

**OLEH:**

**ADE SISWANTO**

**NIM: 55107010001**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2009**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Kepuasan Kerja Karyawan.. Dengan mengambil 30 responden yang diambil di PT Ciptasarana Mitra Engineering..

Adapun variabel yang dihitung berdasarkan 4 Faktor yaitu Imbalan (X1), Lingkungan Kerja (X2). Kepemimpinan (X3), Penghargaan (X4)) dan Kepuasan Kerja (Y). Dari faktor ( variable ) tersebut dioperasionalkan dengan metode penelitian Regresi Linier dan SPSS 15.00.

Dengan teknik tersebut diperoleh hasil penelitian sebagai berikut :

Imbalan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Imbalan mampu menjelaskan Kepuasan Karyawan sebesar 0,005 atau 0,5%, sedangkan sisanya 99,5% dijelaskan oleh variabel lain.

Lingkungan Kerja mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Lingkungan Kerja mampu menjelaskan Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 0,400 atau 40%, sedangkan sisanya 60% dijelaskan oleh variabel lain.

Kepemimpinan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 0,255 atau 25,5%, sedangkan sisanya 74,5% dijelaskan oleh variabel lain.

Penghargaan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 0,063 atau 6,3%, sedangkan sisanya 93,7% dijelaskan oleh variabel lain.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil bahwa faktor yang paling dominan yang yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di PT Ciptasarana Mitra Engineering adalah Variabel Lingkungan Kerja yang memiliki koefisien sebesar 0,400, dapat diambil suatu kesimpulan bahwa Lingkungan kerja memberikan suatu kontribusi secara langsung terhadap Kepuasan kerja sebesar 40,00%.

Dari analisa perhitungan juga diperoleh nilai  $R^2$  ( Koefisien Determinasi ) sebesar 0,506. Artinya bahwa 50,60% variabel Kepuasan Kerja karyawan akan dijelaskan oleh variabel bebasnya, yaitu Imbalan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan. Sedangkan sisanya 49,40% variabel Kepuasan Kerja pegawai akan dijelaskan oleh variabel – variabel yang lain dalam penelitian ini.

## **PENGESAHAN**

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan  
Nama : Ade Siswanto  
NIM : 55107010001  
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal : 2009

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr.Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing

Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan  
di PT Ciptasarana Mitra Engineering

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ade Siswanto

NIM : 55107010001

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang tetap dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kersarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009

ADE SISWANTO  
55107010001

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunianya sehingga kami dapat menyelesaikan Karya Akhir dalam ”**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan di PT Ciptasarana Mitra Engineering** ini tepat pada waktunya dengan bantuan banyak pihak. Penelitian yang kami lakukan ini memberi kami pengalaman dan pemahaman yang sangat berarti serta memaksa kami melakukan analisis dan mengambil keputusan dengan segala kemampuan kami yang masih terbatas. Karena penyelesaian Karya Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan ini, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pembimbing saya, Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc, yang sabar dan telaten mengarahkan saya, tanpa kehilangan kreatifitas kami sendiri serta membuka wawasan kami lebih luas lagi.
2. Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Bapak Dr.Ir. Har Adi Basri, M.Ec, serta seluruh dosen Pengajar yang telah memberikan tambahan wawasan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan
3. Teman dan sahabat MM-UMB dari angkatan 11/2007 yang penuh dengan rasa kekeluargaan dan saling memberikan semangat belajar dan kompetisi yang positif.
4. Istriku dan anakku tercinta yang memberikan izin dan do'a serta dukungan

kepada saya untuk meningkatkan pengetahuan melalui kuliah S2 di Mercu Buana.

5. Para Karyawan PT Ciptasarana Mitra Engineering yang tulus memberikan jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja pada saat penelitian berlangsung.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan .....	3
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir .....	4
1.5 Sistematika penulisan.....	4
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	6
2.2 Visi dan Misi .....	10
2.2.1 Visi .....	10
2.2.2 Misi .....	10
2.3 Tugas pokok dan Fungsi .....	10
2.4 Jumlah Karyawan .....	17
2.5 Struktur Organisasi .....	18

<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
3.1 Pengertian Manajemen.....	19
3.1.1 Pengertian Pengertian Sumber Daya Manusia .....	20
3.1.2 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
3.2 Kepemimpinan .....	25
3.2.1 Pengertian Pemimpin .....	25
3.2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	26
3.2.2 Fungsi Kepemimpinan .....	27
3.3 Pengertian Kepuasan Kerja .....	50
3.4 Teori Kepuasan Kerja .....	52
3.4.1 Two Factor Theory.....	52
3.4.2 Value Theory .....	53
3.5 Penyebab Kepuasan Kerja .....	53
3.6 Mengukur Kepuasan Kerja .....	59
3.7 Pengukuran Kerja .....	62
3.8 Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	64
3.9 Teknik Analisa Data .....	66
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
3.9.2 Analisis Determinasi.....	67
3.9.2.1 Analisis Determinasi Sederhana .....	67
3.9.2.2 Analisis Determinasi Berganda.....	67
3.10 Rancangan Hipotesis .....	68
 <b>BAB IV METODE RISET.....</b>	 <b>72</b>
4.1 Objek Penelitian.....	72
4.2 Metode Riset .....	72
4.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	73
4.4 Definisi Operasional Variabel.....	74
4.5 Pengolahan Data .....	77
4.5.1 Perhitungan Validitas.....	77
4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	79



<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>80</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	80
5.2 Uji Validitas .....	80
5.2.1 Uji Validitas Imbalan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Penghargaan dan Kepuasan Kerja.....	80
5.3 Reliabilitas Alat Ukur .....	81
5.3.1 Reliabilitas Alat Ukur Imbalan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Penghargaan dan Kepuasan Kerja.....	82
5.4 Analisa Uji Validitas .....	83
5.5 Analisa Uji Reliabilitas .....	84
5.6 Analisa Regresi Linier Berganda .....	84
5.7 Uji F .....	86
5.8 Uji t.....	87
5.9 Implikasi dari Penelitian .....	89
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>91</b>
6.1 Kesimpulan .....	91
6.2 Rekomendasi.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Saranacipta Mitra Engineering .....	18
Gambar 3.1 Skema Operasional Variabel.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Operasional Variabel .....	76
Tabel 5.1 Hasil Metode Alpha .....	80
Tabel 5.2 Koefisien Korelasi ( r ) Validitas Imbalan, Lingkungan Kerja Kepemimpinan, Penghargaan dan Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 5.3 Hasil Metode Alpha .....	82
Tabel 5.4 Koefisien Korelasi ( r ) Reliabilitas Imbalan, Lingkungan Kerja Kepemimpinan, Penghargaan dan Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 5.5 Persamaan Regresi .....	85
Tabel 5.6 Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 5.7 Uji F/Serempak .....	86
Tabel 5.8 Uji t/Parsial .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	96
Lampiran 2. Hasil Kuesioner .....	99
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	100
Lampiran 4. Hasil Persamaan Regresi Linier .....	101
Lampiran 5. Hasil Koefisien Determinasi .....	101
Lampiran 6. Hasil Uji F .....	101
Lampiran 7. Hasil Uji t .....	101
Lampiran 8. Tabel Statistik Uji F .....	102
Lampiran 9. Tabel Statistik Uji t .....	103
Lampiran 10. Tabel r Product Moment.....	104