

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	<i>Sumbangan</i>
Tanggal :	<i>20 April 2011</i>
No. Reg. :	<i>1.710110731</i>
	<i>2.TA/55/11/001</i>



**PERSEPSI PEMBELAJARAN, MOTIVASI, DAN
KEPRIBADIAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN
PENGARUHNYA TERHADAP PELAKSANAAN
SISTEM SELF ASSESMENT**

TESIS

**OLEH:
SUPRIATININGSIH
55507120017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2010**

CALL NUMBER	UNIVERSITAS MERCU BUANA PERPUSTAKAAN PUSAT
<i>55</i>	
<i>MARSI</i>	
<i>2010</i>	<i>T 1071</i>
<i>10</i>	Barcode : _____



**PERSEPSI PEMBELAJARAN, MOTIVASI, DAN
KEPRIBADIAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN
PENGARUHNYA TERHADAP PELAKSANAAN
SISTEM SELF ASSESMENT**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

OLEH:

SUPRIATININGSIH

55507120017

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2010

PENGESAHAN TESIS

Judul : **PERSEPSI PEMBELAJARAN, MOTIVASI, DAN
KEPRIBADIAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PELAKSANAAN SISTEM SELF ASSESMENT**

Nama : Supriatiningsih

NIM : 55507120017

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 13 Juni 2010

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Akuntansi



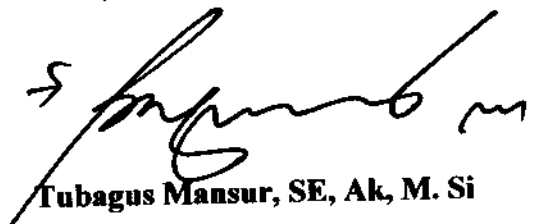
Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Pembimbing I



Dr. Waluyo, Ak. M.Sc.

Pembimbing II



Tubagus Mansur, SE, Ak, M. Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **PERSEPSI PEMBELAJARAN, MOTIVASI, DAN KEPRIBADIAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PELAKSANAAN SISTEM SELF ASSESMENT**

Nama : Supriatiningsih

NIM : 55507120017

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 13 Juni 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Mei 2010


Supriatiningsih

KATA PENGANTAR

Bismillâhirrahmânirrahîm

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan segala berkah dan kenikmatan kepada saya sampai detik ini.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi program S-2 pada Program Magister Akuntansi Konsentrasi Pajak Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya dan dapat memberi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril/spirit dengan selesainya tesis ini, yaitu antara lain:

1. Ibuku tercinta Almarhumah yang banyak berdoa siang dan malam demi anakmu ini, yang telah memberikan support dan perhatian selama ini. Ibu ... aku belum bisa membalas segala kebaikanmu selama ini, maafkan aku
2. Keluargaku tercinta, makasih atas semua dukungan dan doa kalian, kita akan selalu bersama.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE., MS., selaku Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya bagi penulis.
4. Bapak Dr. Waluyo, Ak., M.Sc selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu bagi penulis.
5. Bapak Tubagus Mansur, Ak., M.Si. yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran bagi penulis untuk berdiskusi, terima kasih yang tak ternilai kepada beliau... *allahummaghfirlahu warkhamhu wa'aafih wa'fuanhu ...*
6. Semua dosen Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya.



7. Seluruh staf bagian akademik Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah di MAKSI UMB, khususnya Mba Ocha, mba susan.
8. Seluruh staf Direktorat Jendral Pajak yang telah banyak membantu dalam penyediaan data, khususnya Bpk. Catur (bag. Humas).
9. Seluruh staf KPP Jakarta Cakung Satu
10. Hidayat Darwis, makasih atas segala dorongan material maupun morilnya
11. Sahabatku yang dengan setia membantuku Triyani Budyastuti.
12. Teman-teman Maksi dari seluruh angkatan yang telah banyak membantu.
13. Teman-teman di PT. Polapulpindo Mantap, terima kasih atas pengertian kalian semua.
14. Seluruh responden yang telah membantu memberikan jawaban semua pertanyaan-pertanyaan yang penulis berikan dalam beberapa kesempatan.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang setimpal dan rahmat serta karunia Allah SWT, amin ya rabbal 'alamin.

Jakarta, Mei 2010

Supriatiningsih

ABSTRACT

The change to the regulations of taxes often confuse tax payers with assessable or taxable properties. The relatively underprivileged capacity of their understanding about tax regulation related to these from time-to-time changes it self ignites the unexpected level of ignoring or even apathetic attitude, which can inhibit required obedience in paying taxes.

In this research, we are interesting to mining in deeply about perceived of learning, motivation and personality and influence towards self assessment system implementation. Perceive can be branchmarking whether the tax payers understand of the problems and tax payers perceived towards those regulation of income taxes with respect to self assessment system implementation can be raised tax payers compliance.

By utilizing samples of respondents, that is 114 tax payers registered with small tax office in Jakarta Cakung Satu, this research examines the effect of perceived of learning, perceived of motivation and perceived of personality towards self assessment system implementation. This statistical method used is multiple regression analysis with SPSS.

The result of analysis indicated that confidence level 95% (sig 5%) which means that there are no effect of perceive about learning As regards to perceived about motivation with respect to self assessment system implementation, it has significant result there is effect of motivation perceived. The last to perceived about personality with respect to self assessment system implementation, it has significant result there is effect of perceived to personality of their tax payers.

Keyword : Self assessment system, learning, motivation, personality, tax payers



ABSTRAK

Peraturan perpajakan yang selalu berubah dan kurangnya sosialisasi fiskus kepada wajib pajak orang pribadi seringkali membuat para wajib pajak bingung. Rendahnya pemahaman wajib pajak orang pribadi menimbulkan perilaku atau sikap apatis dari wajib pajak yang menyebabkan ketidakpatuhan.

Dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk mengkaji tentang persepsi wajib pajak orang pribadi terhadap pembelajaran, motivasi dan kepribadian serta pengaruhnya terhadap pelaksanaan system self assessment. Persepsi dapat dijadikan tolak ukur bagaimana pemahaman wajib pajak orang pribadi tentang suatu masalah atau perubahan. Persepsi atau pemahaman wajib pajak orang pribadi terhadap Undang-undang pajak penghasilan terkait dengan pelaksanaan system self assessment dapat meningkatkan perilaku patuh dari para wajib pajak.

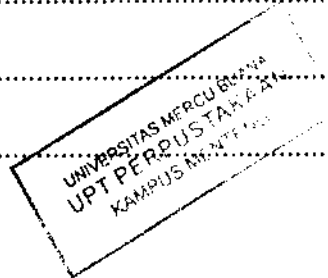
Dengan menggunakan sampel wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Jakarta Cakung Satu yang berjumlah 114 responden, penelitian menguji apakah terdapat pengaruh persepsi wajib pajak orang pribadi atas pembelajaran terhadap pelaksanaan system self assessment, apakah terdapat pengaruh persepsi wajib pajak orang pribadi atas motivasi terhadap pelaksanaan system self assessment, dan apakah terdapat pengaruh persepsi wajib pajak orang pribadi atas kepribadian terhadap pelaksanaan system self assessment. Data dianalisa dengan menggunakan regresi berganda dengan program SPSS.

Berdasarkan analisis dengan menggunakan tingkat keyakinan 95% (signifikan 5%) diperoleh bahwa tidak terdapat pengaruh persepsi wajib pajak orang pribadi atas pembelajaran terhadap pelaksanaan sistem self assessment, sedangkan untuk persepsi wajib pajak orang pribadi atas motivasi dan kepribadian berpengaruh positif terhadap pelaksanaan sistem self assessment .

Kata kunci : Sistem self assessment, pembelajaran, motivasi, kepribadian, wajib pajak.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Tesis	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstract	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	01
B. Rumusan Masalah	04
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	04
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Persepsi	06
2. Pembelajaran	09
3. Motivasi.....	11
4. Kepribadian	16
5. Pajak	19



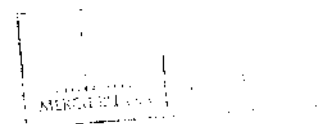
6. Wajib Pajak	23
7. Pajak Penghasilan	31
8. Kepatuhan.....	35
9. Surat Pemeritahuan (SPT).....	45
10. Kepatuhan Wajib Pajak dan Teori Motivasi	48
11. Kepatuhan wajib pajak & Peraturan Perpajakan.....	50
12. Sistem Self Assesment	51
B. Rerangka Pemikiran	57
C. Hipotesis	58

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.....	59
B. Visi da Misi KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.....	60
C. Wilayah Kerja.....	62
D. Struktur Organisasi	63

BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	64
B. Definisi dan Operasional Variabel	64
C. Pengukuran Variabel.....	68
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	68
E. Teknik Pengumpulan Data	71



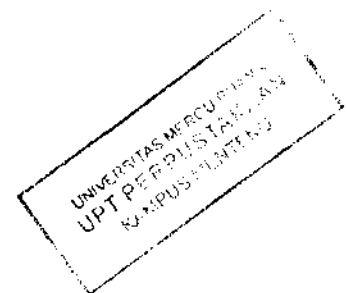
F. Metode Analisis	73
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Statistik Deskriptif	79
B. Uji Asumsi dan Kualitas Penelitian	84
1. Pengujian validitas dan reliabilitas.....	84
2. Uji asumsi klasik.....	87
C. Pengujian Hipotesis.....	90
D. Pembahasan hasil pengujian hipotesis	94
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Simpulan	97
B. Implikasi.....	97
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	xii

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Batas waktu pembayaran dan pelaporan SPT	26
4.1 Variabel dan pengukuran	66
5.1 Identitas responden berdasarkan pendidikan	80
5.2 Identitas responden berdasarkan umur.....	80
5.3 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	81
5.4 Identitas responden berdasarkan jenis status	81
5.5 Identitas responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	81
5.6 Identitas responden berdasarkan jenis penghasilan	82
5.7 Analisis dekriptif jawaban responden.....	83
5.8 Hasil pengujian validitas	85
5.9 Hasil pengujian reliabilitas	86
5.10 Hasil pengujian normalitas	88
5.11 Hasil uji multikolinearitas.....	87
5.12 Hasil uji glajser.....	89
5.13 Hasil analisa regresi	90
5.14 Hasil pengujian hipotesis	94

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Rerangka Pemikiran
- Gambar 2. Struktur Organisasi



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabulasi Jawaban responden
Lampiran 2	Pengujian Validitas Instrumen Statistik Descriptif
Lampiran 3	Tabel r
Lampiran 4	Pengujian Reliabilitas Instrumen
Lampiran 5	Pengujian Asumsi Normalitas Data
Lampiran 6	Pengujian Multikolinearitas
Lampiran 7	Pengujian Glejser
Lampiran 8	Scatter plot
Lampiran 9	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 10	Tabel Rea & Parker
Lampiran 11	Kuesioner Penelitian
Lampiran 12	Surat Izin Penelitian