

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi masalah	7
1.3. Rumusan masalah	10
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat atau kegunaan Penelitian	12
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II	
SEJARAH PUSAT PERIZINAN DAN INVESTASI	
DEPARTEMEN PERTANIAN	
2.1. Sejarah Pusat Perizinan dan Investasi	15
2.2. Lingkup Bidang pelayanan.....	16
2.3. Sumber daya.....	18
2.4. Proses Pelayanan	20
BAB III	
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
3.1. Tinjauan Pustaka	28
3.1.1. Definisi Kepemimpinan	28
3.1.2 Teori-teori Kepemimpinan	30
3.1.3. Kepemimpinan yang efektif	31
3.1.4. Fungsi dan tipe Kepemimpinan	33

3.2.	Efektivitas Organisasi	34
3.3.	Pengertian dan etika dalam pelayanan publik	36
3.4	Kerangka Pemikiran.....	41
3.5.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Organisasi.....	41
3.5	Hipotesis.....	49
BAB IV	MITODELOGI PENELITIAN	
4.1.	Objek Penelitian	51
4.2.	Operasional Variabel Penelitian	51
4.3	Populasi dan Sampel	57
4.4	Teknik Pengambilan Sampel	57
4.5.	MetodePengumpulan data	58
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Analisis Hasil Penelitian	66
5.1.1	Pengujian Instrumen Penelitian	66
5.1.2.	Uji Validitas	67
5.1.3	Uji Reabilitas Instrumen	69
5.1.4	Penadaptasi Responden Mengenai Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Organisasi	70
5.1.5	Analisa Regresi Sederhana	75
5.1.6	Koefisien Determinasi	77
5.1.7	Hubungan Indikator X dengan Indikator Y	80
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	86
6.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92