

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Illahi Rabbi karena dengan kemurahan - Nya, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “ *Aktivitas Personal Selling dan Advertising Dalam Upaya Peningkatan Volume Penjualan Sepeda Motor di PD Pratama Motor di Kota Cilegon* “ sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan program studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya, oleh karena itu saran, kritik serta dorongan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak sebagai bahan masukan untuk perbaikan pada masa yang akan datang.

Selanjutnya pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi MSc. selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penulisan ini.
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
3. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Perusahaan Dagang Pratama motor, di Kota Cilegon dan rekanannya, yang telah sudi memberikan tempat serta kesempatannya kepada penulis untuk melakukan penelitian.

4. Ibunda Umayyah tercinta yang telah tiada, dan berada di Surga, (Semoga Allah, S.W.T memberikan rahmatnya) yang memberikan restunya kepada Penulis, saat beliau masih berjuang melawan sakitnya.
5. Istriku tercinta Ratih Sri Rejeki, S.E yang selalu memberikan support kepada penulis.
6. Buah hatiku yang pintar dan manis Qonita Hanifa Rayra, yang selalu memberikan energy bathin kepada penulis tuk selalu berkarya di jalan kebaikan yang di ridhoi oleh ALLAH , S.W.T.
7. Seluruh keluarga, Bapak, Nenek, Adik-adiku, Bibi-bibi ku, saudaraku semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
8. Rekan-rekan di Mercu Buana Program Pasca Sarjana yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tulisan ini.

Semoga apa yang telah diberikannya dapat menjadi amal kebajikan dan mendapat ridho serta balasan dari Allah SWT. Amien.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Cilegon, 1 Agustus 2010
Penulis

Muhammad Ridwan