

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Illahi Rabbi karena atas petunjuk dan karunia-Nya Kami dilimpahi kemudahan dan kemampuan untuk mampu menyelesaikan Karya Akhir ini guna menyelesaikan Program Magister Manajemen Bidang Pemasaran Universitas Mercu Buana.

Dengan segala kemampuan dan keterbatasan dalam proses pembuatan Karya Akhir ini, Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan Kami atas bimbingan, bantuan, arahan serta dorongan dan waktu yang diluangkan oleh :

1. Kedua orang tua yang dengan penuh kasih sayang selalu memberikan dorongan serta do'a kepada penulis.
2. Istriku tercinta, Ummi Santi yang merelakan sebagian waktu kebersamaan kita, kesabaran serta dukungan sepanjang perkuliahan & selama pembuatan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, Msc, selaku pembimbing yang senantiasa menyediakan waktu dan ilmunya untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
4. Manajemen PT. KBS dan Bpk Penta Priyono selaku atasan yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan kuliah & penyusunan Karya Akhir.
5. Geng Angkatan 10 kelas Cilegon (Dina, bu Indah, Amung S, Heri S, Ali Fauzin, Ali AH, Teppy, Vindri, bu Rini, Sumarno, Bambang Sudarmaji, Widodo, Eron, Wati, Edwin, Ilman) yang senantiasa kompak, dan untuk semua kebahagiaan, kebersamaan, dukungan, persaingan, informasi ilmu dan pengetahuannya yang bermanfaat selama masa perkuliahan dan saat penyusunan Karya Akhir ini.
6. Ibu Enny Suswaningsih dan segenap staf sekretariat MM-UMB Jakarta yang dengan senyum dan kebaikannya selalu membantu bila ada masalah, mulai dari Mbak Yuni, Mbak Atik, Mbak Ica , dan staf sekretariat lainnya.
7. Berbagai pihak yang tidak mungkin Kami sebutkan satu per satu atas bantuan, dukungan dan dorongan kepada Kami.

Kami telah memberikan seluruh daya upaya untuk dapat menyelesaikan Karya Akhir ini. Kami memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang membangun akan Kami terima dengan lapang dada bagi perkembangan ilmu Kami di masa yang akan datang. Atas perhatiannya Kami mengucapkan terima kasih.

Cilegon, April 2009

Asep Siswanto