

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya PD. BPR LPK Serang	10
2.2 Ruang Lingkup Pelayanan.....	16
2.3 Sumber Daya yang ada di PD. BPR. LPK Serang.....	17
2.4 Tantangan Bisnis.....	18

2.5	Proses Bisnis.....	19
BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS		
3.1	Kajian Pustaka	20
3.1.1	Pengertian Kompensasi	20
3.1.2	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
3.1.3	Pengertian Motivasi Kerja	36
3.2	Rerangka Pemikiran.....	44
3.3	Hipotesis Penelitian	47
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		
4.1	Obyek, Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.2	Metode Penelitian	50
4.2.1	Metode yang digunakan.....	50
4.2.2	Operasionalisasi Variabel	51
4.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	53
4.2.4	Populasi dan Sampel.....	55
4.3	Metode Analisis	57
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	58
4.3.2	Teknik Analisa	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Hasil....	61
5.1.1	Uji validitas dan reliabilitas variabel Kompensasi (X_1)	65

5.1.2	Uji validitas dan reliabilitas variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	69
5.1.3	Uji validitas dan reliabilitas variabel Motivasi Kerja (Y)	72
5.2	Analisis.....	74
5.2.1	Pengaruh Kompensasi (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (X_2).....	74
5.2.2	Pengaruh Variabel Kompensasi (X_1) , Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Motivasi kerja (Y) baik secara individual maupun secara bersama-sama	76
5.2.3	Perhitungan pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung	80
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
6.1	Kesimpulan.....	83
6.2	Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		87
RIWAYAT HIDUP.....		113