

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
 BAB II DESKRIPSI KEMENTERIAN DALAM NEGERI	
2.1. Sejarah	11
2.1.1. Visi dan Misi Kementerian Dalam Negeri	12
2.1.2. Tugas dan Fungsi Kementerian Dalam Negeri	13
2.2. Lingkup Bidang Pelayanan	13

2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Terhadap Program Kementerian Dalam Negeri	19
2.5. Proses Pelayanan Kementerian Dalam Negeri	21

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Fasilitator	27
3.2. Karakteristik Pribadi	31
3.3. Pelatihan	36
3.3.1. Metode Pembelajaran Orang Dewasa (POD)	39
3.3.2. Tujuan Pelatihan	42
3.3.3. Manfaat Pelatihan	43
3.4. Kinerja	44
3.5. Rerangka Pemikiran	48
3.6. Hipotesis Penelitian	50

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Objek Riset	52
4.2. Metode Riset	52
4.2.1. Metode	52
4.2.2. Operasional Variabel	53
4.2.3. Metode Pengumpulan Data	59
4.2.4. Populasi dan Sampel	61
4.3. Metode Analisis	63
4.3.1. Uji Instrumen	63

4.3.2. Analisis Deskriptif	65
4.3.3. Analisis Pengaruh	66
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil	69
5.1.1. Uji Instrumen	69
5.1.2. Analisis Deskriptif	72
5.1.3. Uji Hipotesis	108
5.2. Analisis	116
5.2.1. Pengaruh Variabel Karakteristik Pribadi (X_1) Terhadap Kinerja (Y) Fasilitator Kecamatan	116
5.2.2. Pengaruh Variabel Pelatihan (X_2) Terhadap Kinerja (Y) Fasilitator Kecamatan	117
5.2.3. Pengaruh Variabel Karakteristik Pribadi (X_1) dan Pelatihan (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	119
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan	121
6.2. Rekomendasi	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP	180