

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah..., segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan dan kasih sayang sehingga kegiatan penelitian dan penyusunan karya akhir ini dapat berjalan lancar, meskipun lebih lambat dari dengan jadwal yang telah direncanakan.

Dalam penulisan karya akhir ini, telah banyak bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tinggi kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
3. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc. selaku Pembimbing Utama dan Ir. Satya Wibowo, MBA selaku Pembimbing Kedua yang banyak meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan arahan serta motivasi yang berguna bagi penulis dalam menyusun karya akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran ilmu pengetahuan, nilai-nilai etika dan budi pekerti selama penulis menuntut ilmu.

6. Bapak/Ibu karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.
7. Istriku, Hj. Desi Pujiati, SE., MM. serta ketiga anakku tercinta (Dinar Syaharani, Hanifa Fatmarani, Zaky Mahendra) yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga perkuliahan sampai dengan penulisan karya akhir ini dapat berhasil dengan baik.
8. Bapak-Ibu serta Andhika Priyamoko, atas doa ikhlas yang tak terputus.
9. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Teriring ucapan tulus, semoga segala amal baik tersebut mendapat imbalan dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat hal-hal yang masih harus disempurnakan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam menyempurnakan penulisan karya akhir ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Depok, Januari 2010

Henry Priyantoro