

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------|------------|
| ABSTRACT | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |

| BAB I | PENDAHULUAN | Halaman |
|--------------|----------------------------------------------------|----------------|
| | 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| | 1.2. Rumusan Masalah..... | 7 |
| | 1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir..... | 8 |
| | 1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir..... | 8 |
| | 1.5. Sistematika Penulisan..... | 8 |

| BAB II | DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
|---------------|--------------------------------|----|
| | 2.1. Sejarah Perusahaan..... | 10 |
| | 2.2. Lingkup Bidang Usaha..... | 18 |
| | 2.3. Tantangan Bisnis | 20 |
| | 2.4. Proses Bisnis..... | 20 |

| | | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| BAB III | KAJIAN PUSTAKA | |
| | 3.1. Pengertian <i>Strategic Planning</i> dan <i>Human Resource</i> | 22 |
| | 3.2. Pengertian Kompetensi | 29 |
| | 3.3. Pengertian <i>Development</i> (Pengembangan)..... | 33 |
| BAB IV | METODE ANALISA | |
| | 4.1. Objek Analisa..... | 45 |
| | 4.2. Metode Analisa..... | 46 |
| BAB V | ANALISIS DATA | |
| | 5.1. Tinjauan Strategi Pengembangan SDM di TPI | 54 |
| | 5.1.1. Tantangan Sumber Daya Manusia di TPI..... | 54 |
| | 5.1.2. Evaluasi Strategi Divisi <i>Human Resource Management</i> | 60 |
| | 5.1.3. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia..... | 81 |
| BAB VI | REKOMENDASI BAGI MANAJEMEN | |
| | 6.1 Kesimpulan..... | 105 |
| | 6.2. Saran..... | 107 |

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYA HIDUP

LAMPIRAN - LAMPIRAN