

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 The Asian Life Insurance Market.....	1
Gambar 1.2 Penetrasi Pasar Di Indonesia.....	2
Gambar 1.3 Laporan Premi New Business Asuransi Kesehatan	5
Gambar 1.4 Laporan Premi Renewal Asuransi Kesehatan	7
Gambar 2.1 Company Profile BNI Life.....	14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BNI Life	20
Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi MSD.....	27
Gambar 2.4 Deskripsi Kerja MSD.....	27
Gambar 2.5 Team Pemasaran Corporate Sales.....	28
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 4.1 Diagram Kartesius.....	60
Gambar 5.1 Analisa Deskriptif Kepuasan Peserta Askes BNI Life.....	90
Gambar 5.2 Analisa Kepuasan Peserta Askes Terhadap Provider BNI Life	91
Gambar 5.3 Analisa Keinginan Peserta Askes Untuk Renewal.....	92
Gambar 16. Pembagian Kuadran Importance Performance Analysis.....	94