

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisa Sikap Konsumen Terhadap Produk Asuransi Kesehatan Kumpulan Dalam Penentuan Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah PT BNI Life Insurance Di Wilayah Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Andrey Alfiansyah

Nim : 55107120075

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang telah ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2010

(Andrey Alfiansyah)