

PENGESAHAN

Judul : **Analisa Sikap Konsumen Terhadap Produk Asuransi Kesehatan Kumpulan Dalam Penentuan Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah PT.BNI Life Insurance Di Wilayah Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Andrey Alfiansyah

NIM : 55107120075

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2010

Mengesahkan

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ir. Har Adi Basri, MEd, Ph.D

Pembimbing

Dr.Ir.Mustika S.Purwanegara, M.Sc.