



**ANALISA SIKAP KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN DALAM  
PENENTUAN STRATEGI MENINGKATKAN  
KEPUASAN NASABAH PT.BNI LIFE ISURANCE  
DI WILAYAH JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

UNIVERSITAS  
OLEH  
ANDREY ALFIANSYAH  
55107120075  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**