

KATA PENGANTAR

Segala puji sukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, tuhan semesta alam yang menciptakan dunia dengan segala isinya serta atas rahmat di hidayah yang telah dianugerahkan kepada penulis sehingga tugas akhir ini telah terselesaikan. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi diakhir program pendidikan Pasca Sarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan karya akhir ini tidak terlepas dari banyak bantuan bimbingan, petunjuk dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu sungguh bijak bila dalam kesempatan ini saya menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu. Dr. Ir. Mustika S Purwanegara, M. Sc. Sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dari sela kesibukan nya untuk membantu penulis.
2. Bpk. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.d. selaku ketua program studi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana,
3. Bpk. Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc. Ph.D. selaku direktur Program Study Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bpk. Djoko Kartiko S dan Bpk. Saud Pandapotan selaku Manager dan Deputi Manager Departement Sales & Marketing PT. IMS dan Group.
5. Kedua orang tua tercinta, yang tak henti-hentinya mendoakan dan memotivasi sampai selesai nya tugas akhir ini.

6. Teman-teman seperjuangan, Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Angkatan 11 kelas sabtu. Ide-ide dan masukan yang diberikan merupakan pondasi awal dari selesainya penulisan ini.
7. Kedua kakak yang tersayang, yang telah memberikan nasehat dan tempat berteduh dikala terik dan badai.
8. Tia dan Sirra yang telah memberikan seulas senyum melepas lelah.
9. Siska

Penulis sadari bahwa tulisan ini jauh belumlah sempurna dan untuk itu saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tugas akhir ini sangatlah membantu. Bila ada kesalahan-kesalahan dan kekurangan dalam banyak hal penulis ucapkan mohon maaf. Semoga tulisan ini bermanfaat untuk perkembangan ilmu dan pengetahuan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA