



**MODEL KAUSALITAS KOMPETENSI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN OUTSOURCE KANTOR PELAYANAN  
TELKOMSEL GRAPARI CILEGON**

**KARYA AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

Oleh

**ANDRI MENTARI INDRAKUSUMAH**

**55107020005**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**