

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Model Kausalitas Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsource Kantor Pelayanan Telkomsel Grapari Cilegon**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Andri Mentari Indrakusumah

NIM : 55107020005

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 6 Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Februari 2010

Andri Mentari Indrakusumah