

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga karya akhir yang berjudul “**Model Kausalitas Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsource Kantor Pelayanan Telkomsel Grapari Cilegon** ” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana,
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D selaku Ketua Program Magister Managemen Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, MBA selaku dosen pembimbing atas kesediaan waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan ilmu pada Penulis.
4. Para Dosen dan karyawan Universitas Mercu Buana yang banyak membantu dalam proses perkuliahan,
5. Seluruh Keluarga penulis yang telah mendukung dan memberikan dukungan baik moral maupun spiritual.
6. Rekan-rekan yang telah membantu dalam proses penelitian dan penulisan karya akhir ini.

Akhir kata, segala kritik dan saran penulis perlukan demi penyempurnaan karya akhir ini, dan semoga karya akhir ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Februari 2010

Andri Mentari Indrakusumah