

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	ISSI Kategori Cellular GSM	1
Tabel 2.2	Quality of Service GraPARI	24
Tabel 4.1	Jadwal Penelitian	76
Tabel 4.2	Operasional Variabel	78
Tabel 4.3	Kriteria Penilaian Responden	82
Tabel 4.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 5.1	Respon Responden pada Sub Variabel Pengetahuan	94
Tabel 5.2	Persentase Responden pada Sub Variabel Pengetahuan	94
Tabel 5.3	Respon Responden pada Sub Variabel Keterampilan	95
Tabel 5.4	Persentase Responden pada Sub Variabel Keterampilan	95
Tabel 5.5	Respon Responden pada Sub Variabel Sifat	96
Tabel 5.6	Persentase Responden pada Sub Variabel Sifat	96
Tabel 5.1	Respon Responden pada Sub Variabel Konsep Diri	97
Tabel 5.2	Persentase Responden pada Sub Variabel Konsep Diri	97
Tabel 5.9	Persentase rata-rata Variabel Kompetensi Kerja	98
Tabel 5.14	Persentase rata-rata Variabel Motivasi Kerja	101
Tabel 5.23	Persentase rata-rata Variabel Kinerja Karyawan	106
Tabel 5.24	Nilai Pengaruh Parsial dan Simultan Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	119
Tabel 5.25	Turn Over Karyawan Customer Service	121