



**MODEL KAUSALITAS KOMPETENSI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OUTSOURCE KANTOR PELAYANAN
TELKOMSEL GRAPARI CILEGON**

KARYA AKHIR

**OLEH
ANDRI MENTARI INDRAKUSUMAH**

55107020005

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**