

PENGESAHAN

Judul : **Model Kausalitas Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsource Kantor Pelayanan Telkomsel Grapari Cilegon**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Andri Mentari Indrakusumah

NIM : 55107020005

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 6 Pebruari 2010

Mengesahkan

Ketua Program Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S

Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

MERCU BUANA

Pembimbing,

Dr. Kusdi Raharjo, MBA