

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi	14
Gambar 2.2. Proses Bisnis	44
Gambar 3.1. Siklus Manajemen Kinerja	69
Gambar 3.2. Skema Pengaruh Kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap Kinerja	71
Gambar 4.1. Bagan Metode, Design dan model Analisis	74



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA