KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalammualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SW yang telah melimpahkan rahmat taufik serta hidayah NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir Tesis yang berjudul *"DISASTER RECOVERY PLAN AKSES TELEKOMUNIKASI CALL CENTER"*.

Selama pembuatan tugas tesis ini penulis masih menyadari kekurang sempurnaan hasil yang disebabkan karena keterbatasan yang penulis miliki, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca yang budiman sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yan akan datang.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya, serta bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Jakarta, …… 2010

Penulis

http://lib.mercubuana.ac.id/id