PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul	:	DISASTER RECOVERY PLAN AKSES TELEKOMUNIKASI CALL CENTER
Nama	:	Lelono Prasetyanto
N I M	:	55407110010
Program	:	Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro
Konsentrasi	:	Manajemen Telekomunikasi
Tanggal	:	18 Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Telekomunikasi Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara sumbernya dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, …… 2010

Lelono Prasetyanto

http://lib.mercubuana.ac.id/id