

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Penampilan Diri Sales Promotion Girl Rokok Marlboro Terhadap Kemampuan Personal Selling”** .

Dalam penulisan tesis ini, saya sangat banyak dibantu oleh berbagai pihak yang dalam kesempatan ini diberikan kepada :

1. Dr. Andy Corry Wardhani selaku pembimbing Pertama, terimakasih atas bimbingan dan arahan bapak.
2. Heri Budianto, S.Sos.M.Si selaku pembimbing kedua, yang telah memberikan arahan dan masukannya.
3. Tim Marlboro khususnya Pak Nasser dan Vely, terimakasih atas bantuannya. Semoga dimasa yang akan datang masih bersedia membantu.
4. Teman-teman MKOM angkatan 1 special Mbak Yuke, Deta, Rino dan semuanya yang sudah bersama-sama berjuang di MKOM
5. Untuk Ocha (Staff MKOM) yang telah banyak membantu memberikan pelayanannya.
6. Orang tua Mama dan Papa tercinta, terima kasih atas support dan kasih sayang yang tak terhingga yang diberikan.

7. Saudara-saudaraku Ristra dan Rendy, yang selalu memberikan kebahagiaan dan motivasi untuk maju
8. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga apa yang sudah diberikan untuk mempermudah dan dalam penyelesaian tesis ini.

Saya sangat yakin masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini. Untuk itu semoga dikemudian hari dapat diperbaiki dan dimanfaatkan oleh berbagai pihak



Jakarta, Januari 2010

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA Resty Astria