

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan tiada taranya kepada penulis, sehingga penulis masih dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu yang disyaratkan untuk memperoleh gelar magister pada Program Pascasarjana Magister Teknik Industri Universitas Mercubuana.

Dalam penyusunan tesis, penulis telah banyak mendapatkan saran, kritik, bimbingan, dorongan semangat baik secara materiil dan immaterial yang membangun dari semua pihak yang terkait. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, MEng.Sc., Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana, Jakarta.
2. Bapak Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercubuana, Jakarta yang terus memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan tesis ini berlangsung.
3. Bapak Dr. Bonivasius Prasetya Ichtiarto, S.si, M.Eng, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Mata Kuliah *Supply Chain Management* yang telah memberikan arahan arahan dan bimbingan dengan sangat baik sehingga tesis ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Seluruh Dosen pada Program Pascasarjana Magister Teknik Industri Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama ini.

5. Seluruh Staff Administrasi Program Pascasarjana Magister Teknik Industri Universitas Mercubuana atas bantuan dan dorongannya kepada penulis.
6. Rekan rekan mahasiswa, khususnya angkatan I dan II di Program Pascasarjana Magister Teknik Industri Universitas Mercubuana atas bantuan, dorongan semangat, dan kerjasamanya yang diberikan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Rekan rekan responden atas kesediaan dan partisipasinya mengisi kuesioner penelitian.
8. Orang tua yang terus tiada henti hentinya mendo'akan dan pengharapan akan keberhasilan studi pasca sarjana, Tengku Nina Dalyana, SE, dan keluarga besar lainnya yang telah memberikan masukan, dorongan semangat dan do'a kepada penulis sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Sebagai kata penutup, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat yang positif terhadap diri penulis sendiri dan juga pihak lain yang memerlukan berupa tambahan nilai ilmu pengetahuan melalui penelitian ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah, karunia, dan mencatat sebagai amalan yang tidak pernah terputus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Jakarta, Februari 2010

Penulis