

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK (<i>Abstrack</i>)	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	01
B. Rumusan Masalah Penelitian	05
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	05
D. Kontribusi Penelitian	06
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	08
1. Teori Umum (Filosofi)	
a. Teori Motivasi	08
b. Pengertian Umum Persepsi	11
c. Kepatuhan Wajib Pajak	18

2. Teori Literatur	
a. Pengertian Pajak	23
b. Pengertian Wajib Pajak Orang Probadi (WPOP)	28
c. Surat Pemberitahuan (SPT)	29
3. Teori Aplikasi	34
B. Rerangka Pemikiran	39
C. Hipotesis	40

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah dan Perkembangan Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana (UMB)	41
B. Struktur Organisasi Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana (UMB).....	46
C. Identifikasi Karyawan Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana (UMB).....	49

BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian	52
2. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54

D. Pengukuran Variabel	
1. Tipe Skala	55
2. Metode Penskalaan	55
3. Gambaran Pengukuran Variabel	56
E. Identifikasi Populasi dan Penentuan Sampel Penelitian	
1. Identifikasi Populasi	62
2. Penentuan Sampel Penelitian	64
3. Metode Pengambilan Sampel	65
4. Perhitungan Ukuran (Jumlah) Sampel Populasi	66
5. Estimasi Ukuran Sampel	67
F. Teknik Pengumpulan Data	
1. Survei Dengan Kuesioner	69
2. Wawancara	70
G. Metode Analisis Data	
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reabilitas	72
3. Pengujian Hipotesis	72

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif	
1. Pembahasan Instrumen Penelitian	73
2. Profil Responden	76

B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	
1. Karyawan Dosen	81
a. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Karyawan Dosen	83
b. Pengujian Asumsi Normalitas Data Karyawan Dosen ...	89
2. Karyawan Non Dosen	90
a. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Karyawan Non Dosen	91
b. Pengujian Asumsi Normalitas Data Karyawan Non Dosen	96
C. Hasil Pengujian Hipotesis	
1. Analisis Regresi Liner Sederhana	98
2. Pengujian Koefisien Regresi Sederhana (Uji t)	101
D. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	103

BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Simpulan	106
B. Implikasi	108
C. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA 112

LAMPIRAN