



**MODEL KAUSALITAS GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI, DISIPLIN DAN KINERJA
DI PT. CILEGON FABRICATORS**

KARYA AKHIR

OLEH:

ABDUL MUHIT

55107020006

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRAK

Kurun waktu 5 tahun terakhir Kinerja PT. Cilegon Fabricators mengalami penurunan kinerja (*declining*) yang sangat signifikan, sehingga berpengaruh terhadap Loss dan profit perusahaan yang mengakibatkan *corporate performance* kurang bagus dimata pemegang saham.

Setelah dicermati secara mendalam, faktor Gaya kepemimpinan yang ada di PT. Cilegon Fabricators dari mulai Direksi, Manajer dan para Supervisor bahkan level foreman, menjadi salah satu faktor terhadap maju mundurnya kinerja perusahaan secara keseluruhan, karena pada level inilah sebenarnya proses manajemen stretegik dapat berjalan dengan baik, tetapi kenyataannya masih perlu diteliti lebih mendalam persoalan pola kepemimpinan yang berjalan di PT. Cilegon fabricators. Selain persoalan di atas, motivasi karyawan yang sangat rendah sehingga dalam bekerja terkesan asal berangkat kerja dari rumah sampai dengan pulang, sehingga berakibat terhadap output yang dihasilkan masih tergolong rendah. Ini terbukti dengan target yang ditentukan jarang sekali tercapai.

Tidak kalah penting dari masalah motivasi adalah persoalan disiplin karyawan, disiplin merupakan masalah yang tidak kunjung selesai dari tahun ke tahun, bekerja tepat waktu (*on time*), selesai kerja tepat waktu, dan *attitude* karyawan menjadi pembahsan paling intens oleh Top Manajemen, apalagi saat ini Pimpinan puncak adalah orang jepang yang notabene sangat konsen dalam masalah disiplin.

Untuk memecahkan masalah tersebut, penulis menaruh perhatian mendalam dengan melakukan kajian ilmiah dengan fokus penelitian adalah karyawan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah: untuk menganalisis dan mengetahui gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin dan kinerja yang ada di PT. Cilegon Fabricators, untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap Kinerja yang ada di PT. Cilegon Fabricators, untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja yang ada di PT. Cilegon Fabricators, untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja yang ada di PT. Cilegon Fabricators, untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh gaya Kepemimpinan, Motivasi dan disiplin secara bersama terhadap kinerja yang ada di PT.Cilegon Fabricators.

Pencapaian tujuan tersebut, ditempuh dengan menerapkan metode analisis jalur sebagai alat pembuktian hipotesis. Dan hasil pengujian tersebut adalah: Berdasarkan tabel diperoleh besarnya pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja adalah sebesar 13,3% , besarnya pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja adalah sebesar 13,9% dan besarnya pengaruh Disiplin terhadap Kinerja adalah sebesar 12,8,% . Dengan demikian pengaruh total secara bersama-sama variabel Gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan Disiplin terhadap kinerja adalah sebesar 40,%. Variabel yang memiliki pengaruh tertinggi adalah variabel Motivasi 13,9%, dan variabel yang mempunyai pengaruh terendah adalah variabel Disiplin 12,8%. Pengaruh total dari ketiga variabel independen adalah sebesar 40%, dengan demikian masih ada variabel yang belum teridentifikasi yang merupakan variabel error dengan besar pengaruh sebesar $100\% - 40\% = 60\%$.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan petunjuk dan pertolongan-Nya kita dapat melaksanakan aktivitas yang bermanfaat bagi kita dan orang lain. Dengan inayah dan kekuasaan-Nya kita dapat menjalankan perintah-perintahnya antara lain adalah “Tholabul ilmu” (study), walaupun dengan amat sangat keterbatasan, baik keterbatasan waktu dan keterbatasan financial. Dengan hidayah dan keberkahan-Nya kita diberikan kemudahan untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Selama proses penyusunan karya akhir ini banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan, baik moril maupun Ilmu Pengetahuan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dosen Pembimbing utama Bapak Dr. Laode Kalimin, M.Si. atas masukan, kritikan dan arahan yang sangat berharga selama saya melakukan bimbingan, dengan penuh kesabaran dan keakraban tanpa mengurangi inti dari bimbingan, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Karya akhir/Tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh staf administrasi program pasca sarjana MM UMB, atas bantuannya yang berkaitan dengan masalah-masalah informasi dan administrasi akademik selama perkuliahan berlangsung dan pada saat persiapan menjelang ujian Karya Akhir.

4. Bapak Tedja Permana, .Selaku HRD Manager PT. Cilegon Fabricators yang selalu memberikan support atas study ini.
5. Seluruh rekan kerja karyawan PT.Cilegon Fabricators terutama staf HRD & GA.
6. Secara khusus, Istri tercinta Lina Rosdiana, S.Ag atas dukungan moral moril dukungan langsung dan tak langsung, dengan penuh kesabaran , keikhlasan dan selalu mengingatkan akan pentingnya perkuliahan untuk segera selesai sehingga akhirnya perkuliahan dan penulisan tesis dapat selesai. Anak-anak saya yang tersayang Rizka Aulia Utami, Muhammad Hikam El- Fawaz dan Muhammad Ridho Al-Haidar yang selalu memberikan inspirasi dalam suka dan duka setiap saat. Mereka bertiga sumber inspirasi untuk selalu memacu untuk selesainya penulisan tesis ini.
7. Kedua orang tua yang ada di Ragas – Puloampel Kabupaten serang dan Kedua orang tua yang ada di Bojong- Pandeglang, yang selalu mendo' akan atas study saya dan proses penulisan karya Akhir ini. Tiada gading yang retak begitupun adanya dengan karya akhir ini.

Akhirnya penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada semua pihak untuk sempurnanya tesis ini, semoga Tesis/karya akhir ini dapat berguna kelak di kemudian hari untuk segenap Civitas Akademika Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan pihak-pihak yang membutuhkan

Jakarta, Oktober 2009

Abdul Muhith

PENGESAHAN

Judul : **MODEL KAUSALITAS GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN KINERJA
DI PT. CILEGON FABRICATORS**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Abdul Muhith

NIM : 55107020006

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 5 Oktober 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing

Dr. La Ode Kalimin, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **MODEL KAUSALITAS GAYA KEPEMIPINAN, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN KINERJA DI PT.CILEGON FABRICATORS**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Abdul Muhith

NIM : 55107020006

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 5 Oktober 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa sumber kebenarannya.

Jakarta, 5 Oktober 2009

**Abdul Muhith
(55107020006)**

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iiv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	11
2.2 Ruang Lingkup Usaha.....	12
2.3 Sumber Daya	15
2.4 Tantangan Bisnis	20
2.5 Proses Operasional Bisnis.....	22
BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1 Tinjauan Pustaka	25
3.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	25
3.1.2 Pengertian Motivasi	34
3.1.3 Pengertian Disiplin	38
3.1.4 Pengertian Kinerja	40
3.2 Kerangka Pemikiran	53
3.3 Hipotesa	58

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Objek Penelitian	59
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	60
4.2 Metode Penelitian	60
4.2.1 Pengambilan sampel	61
4.2.2 Operasional variabel	61
4.2.3 Populasi dan sampel	63
4.3 Metode Analisa	65
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Realibilitas	66
4.3.3 Teknik analisa data	66
4.3.4 Koofisien determinasi	69
4.3.5 Rancangan uji hipotesa	70
BAB V HASIL DAN ANALISA	
5.1 Hasil	75
5.1.1 Uji Validitas dan realibilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X₁)	75
5.1.2 Uji validitas dan realibilitas variabel Motivasi Kerja (X₂)..	83
5.1.3 Uji validitas dan realibilitas variabel Disiplin (X₃)	90
5.2 Analisa	94
5.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X₁) terhadap Kinerja(Y)	94
5.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X₂) terhadap Kinerja (Y)	94
5.2.3 Pengaruh Disiplin (X₃) terhadap Kinerja (Y)	95
5.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X₁), Motivasi (X₂), Disiplin (X₃) terhadap Kinerja (Y)	96
5.2.5 Perhitungan pengaruh langsung dan Pengaruh tidak langsung antar variabel (diagram jalur)	97
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	110
RIWAYAT HIDUP	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	grafik Produktifitas selama 5 tahun terakhir.....	4
Gambar 2.1	Private sea Port	13
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT. Cilegon Fabricators	14
Gambar 2.3	ISO/ASME Certificate	15
Gambar 2.4	Nitto – Bosaki – Boiler Type WSM 100s – Taiwan	20
Gambar 2.5	Cilegon Power Plan Steel structure	21
Gambar 2.6	Srilanka Container Crane 2 unit	21
Gambar 2.7	Quality Management System PT. Cilegon Fabricators	22
Gambar 2.8	Proses awal Instalation Container Crane	24
Gambar 2.9	Proses Instalation Container Crane	24
Gambar 2.10	Delivery Product	24
Gambar 3.1	Gambar hubungan antara variable bebas dengan variabel terikat	56
Gambar 3.2	Flow chart Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1	Model hubungan antara Variable Gaya kepemimpinan, Motivasi, Disiplin dan Kinerja	67
Gambar 5.1	Diagram Jalur Hipotesis Penelitian.	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin selama periode 5 tahun	17
Tabel 2.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	17
Tabel 2.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Pada Tahun 2009.....	18
Tabel 2.4 Jumlah Karyawan berdasarkan jabatan selama 5 tahun terakhir	18
Tabel 2.5 Jumlah Karywan berdasarkan Demografi umur pensiun	19
Tabel 4.1 Time schedule Penelitian	60
Tabel 4.2 Operasional Variabel	62
Tabel 4.3 Jumlah Populasi Berdasarkan Departement/Sectin	64
Tabel 4.4 Kriteria pengambilan Keputusan koefisien korelas	70
Tabel 4.5 Pedoman interpretasi hasil pengujian statistik.....	71
Tabel 5.1 Nilai Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Dimensi Pengetahuan	75
Tabel 5.2 Nilai Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Dimensi Keterampilan	77
Tabel 5.3 Nilai Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Dimensi Sikap/Prilaku	79
Tabel 5.4 Nilai Koefisien realibitas variabel Gaya Kepemimpinan	82
Tabel 5.5 Nilai Validitas Variabel Motivasi Kerja Dimensi kebutuhan Berprestasi	84
Tabel 5.6 Nilai Validitas Variabel Motivasi Kerja Dimensi kebutuhan Fisik/Material.	86
Tabel 5.7 Nilai Koefisien realibitas variabel Motivasi Kerja	89
Tabel 5.8 Nilai Validitas Variabel Disiplin Dimensi preventif	90
Tabel 5.9 Nilai Validitas Variabel Disiplin Dimensi Korektif	91
Tabel 5.10 Nilai Koefisien realibitas variabel Disiplin	93
Tabel 5.11 Pengaruh Langsung dan tak langsung antar variabel bebas dengan variabel terikat	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Kuesioer Penelitian	110
Lampiran 2	: Tabulasi data Ordinal variable Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi Kerja (X2), Disiplin (X3) dan Tabulasi data Kinerja(Y) dari data skunder PT. Cilegon Fabricators.....	115
Lampiran 3	: Result Of Evaluation (Kinerja tahun 2008) PT. Cilegon Fabricators	124
Lampiran 4	: Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	125