

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	12
2.1 Sejarah Perusahaan	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha	13
2.3 Struktur Organisasi.....	14
2.4 Sumber Daya.....	16
2.4 Tantangan Bisnis.....	17
2.5 Proses Bisnis.....	18
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	20
3.1 Kinerja.....	20
3.1.1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
3.2 Pelatihan Kerja.....	35

3.2.1	Indikator Pelatihan Kerja.....	42
3.2.2	Tanggung Jawab dan Pengembangan.....	46
3.3	Proses Komunikasi.....	47
3.3.1	Fungsi Komunikasi.....	51
3.3.2	Pola Komunikasi	53
3.4.	Rerangka Pemikiran	58
3.4.1	Hubungan Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	59
3.4.2	Hubungan antara komunikasi dan Kinerja Karyawan.....	60
3.4.3	Hubungan antara Pelatihan dan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	61
3.5	Pengajuan Hipotesis.....	63
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....		65
4.1	Objek Penelitian.....	65
4.1.1	Tempat dan Waktu Riset.....	65
4.2	Metode Penelitian.....	66
4.2.1	Metode Yang Digunakan.....	66
4.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	66
4.2.3	Populasi dan Sampel.....	68
4.3	Metode Analisis.....	69
4.3.1	Uji Validitas	69
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	70
4.6.2	Teknik Analisa Data.....	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		73
5.1	Hasil Penelitian.....	73
5.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_1).....	75
5.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Proses Komunikasi (X_2).....	84
5.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja (Y).....	94

5.2	Analisis.....	103
5.2.1	Pengaruh Pelatihan (X_1) Dan Proses Komunikasi (X_2) terhadap Kinerja (Y).....	103
5.2.2	Pengaruh Pelatihan (X_1) terhadap Kinerja (Y).....	105
5.2.3	Proses Komunikasi (X_2) terhadap Kinerja (Y).....	106
5.2.4	Pengaruh Pelatihan (X_1) Dan Proses Komunikasi (X_2) secara bersama - sama terhadap Kinerja (Y).....	106
5.2.5	Perhitungan pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung.....	108
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		116
6.1	Kesimpulan.....	116
6.2	RekomendasI.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		121
RIWAYAT HIDUP.....		156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Mekanisme Penilaian Kinerja.....	22
Gambar 2	Pertimbangan dalam pelaksanaan pelatihan.....	37
Gambar 3	Model konstelasi pelatihan kerja. Proses komunikasi dan kinerja karyawan.....	57
Gambar 4	Model gambar pelatihan kerja, proses komunikasi dan kinerja karyawan.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Perbedaan antara pelatihan dan pengembangan.....	33
-----------------------------------------------------------	----