

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

**Judul** : **Model Kausalitas Pelatihan Kerja, Proses Komunikasi dan Kinerja Karyawan Pada PT. Baett Mal Abadi**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ismat Bassasan

NIM : 55107020-015

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2009

Merupakan hasil studi, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang dipergunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2009

Ismat Bassasan