

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 5 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penelitian | 7 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PEMERINTAHAN DAERAH PROVINSI BANTEN | 9 |
| 2.1 Sejarah Pemerintahan Provinsi Banten | 9 |
| 2.2 Ruang Lingkup Pelayanan Pemerintahan Provinsi Banten | 10 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.3 | Sumber Daya yang ada di Pemerintahan Provinsi Banten | 13 |
| 2.4 | Tantangan yang dihadapi Pemerintahan Provinsi Banten | 15 |
| 2.5 | Proses Pelayanan Umum kepada Masyarakat di Provinsi Banten | 18 |
| BAB III | KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 21 |
| 3.1 | Kajian Pustaka | 21 |
| 3.1.1 | Teori Pemerintahan | 21 |
| 3.1.2 | Pemerintahan Daerah | 23 |
| 3.1.3 | Kompetensi Pegawai | 28 |
| 3.1.4 | Sumber Daya Manajemen Pemerintah | 33 |
| 3.1.5 | Penyelenggaraan Otonomi Daerah | 39 |
| 3.2 | Rerangka Pemikiran | 46 |
| 3.3 | Hipotesis Penelitian | 51 |
| BAB IV | METODOLOGI PENELITIAN | 52 |
| 4.1 | Obyek, Tempat dan Waktu Penelitian | 52 |
| 4.2 | Metode Penelitian | 53 |
| 4.2.1. | Metode yang digunakan | 53 |
| 4.2.2. | Operasionalisasi Variabel | 53 |
| 4.2.3. | Populasi dan Sampel | 55 |
| 4.3 | Metode Analisis | 57 |
| 4.3.1. | Uji Validitas dan Uji Realibilitas | 57 |
| 4.3.2. | Teknik Analisa | 58 |

| | | |
|--------|---|-----|
| BAB V | HASIL DAN ANALISIS | 60 |
| 5.1 | Hasil | 60 |
| 5.1.1. | Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi Pegawai (X_1) | 60 |
| 5.1.2. | Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sumber Daya Manajemen Pemerintah (X_2) | 65 |
| 5.1.3 | Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Y) | 72 |
| 5.2 | Analisis | 80 |
| 5.2.1 | Pengaruh Kompetensi Pegawai (X_1) dan Sumber Daya Manajemen Pemerintah (X_2) Terhadap Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Y) | 80 |
| 5.2.2. | Pengaruh Kompetensi Pegawai (X_1) terhadap Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Y) | 82 |
| 5.2.3. | Pengaruh Sumber Daya Manajemen Pemerintah (X_2) Terhadap Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Y) | 82 |
| 5.2.4. | Pengujian Signifikansi Pengaruh Secara Simultan Kompetensi Pegawai (X_1) dan Sumber Daya Manajemen Pemerintah (X_2) secara bersama-sama terhadap Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Y) | 83 |
| 5.2.5. | Perhitungan Pengaruh langsung dan pengaruh tidak Langsung | 85 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 95 |
| 6.1 | Kesimpulan | 95 |
| 6.2 | Rekomendasi | 96 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| | LAMPIRAN | 101 |
| | RIWAYAT HIDUP | 141 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Perbandingan Tingkat Pendidikan Para Pejabat di Wilayah Provinsi Banten Tahun 2009 | 3 |
| Tabel 2.1 | Lapangan Usaha Utama di Provinsi Banten | 13 |
| Tabel 4.1 | Jadwal Penelitian | 52 |
| Tabel 4.2 | Operasionalisasi Variabel-Variabel Penelitian | 55 |
| Tabel 4.3 | Sampel Penelitian berdasarkan proporsional | 56 |
| Tabel 4.4 | Pedoman Interpretasi Hasil Pengujian Statistik | 59 |
| Tabel 5.1 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Profesionalisme | 61 |
| Tabel 5.2 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Kepribadian | 62 |
| Tabel 5.3 | Nilai Koefisien Realiabilitas untuk Variabel Kompetensi Pegawai | 64 |
| Tabel 5.4 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Struktural | 66 |
| Tabel 5.5 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Proses | 68 |
| Tabel 5.6 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Pengambilan Keputusan | 69 |
| Tabel 5.7 | Nilai Koefisien Reliabilitas untuk Variabel Sumber Daya Manajemenn Pemerintah | 71 |
| Tabel 5.8 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Kewenangan | 73 |
| Tabel 5.9 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Implementasi Kegiatan | 74 |
| Tabel 5.10 | Nilai Validitas untuk Sub Variabel Koordinasi | 76 |
| Tabel 5.11 | Koefisien Reliabilitas untuk Variabel Penyelenggaraan Otonomi Daerah | 79 |
| Tabel 5.12 | Nilai Pengaruh Partial Kompetensi Pegawai & Sumber Daya Manajemen Pemerintah terhadap Penyelenggaraan Otonomi Daerah | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 3.1 | Rerangka Penelitian | 49 |
| Gambar 3.2 | Matriks Hubungan Antar Variabel | 50 |
| Gambar 4.1 | Diagram Analisa Jalur | 58 |
| Gambar 5.1 | Diagram Jalur dengan Koefisien Jalurnya | 85 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 101 |
| Lampiran 2 | Jawaban Responden Berskala Ordinal | 108 |
| Lampiran 3 | MSI Variabel Kompetensi Pegawai (X_1) | 114 |
| | MSI Variabel Sumber Daya Manajemen Pemerintah (X_2) | 115 |
| | MSI Variabel Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Y) | 116 |
| Lampiran 4 | Jawaban Responden Hasil Transformasi MSI | 117 |
| Lampiran 5 | Model Confirmatory Factor Analisis Untuk Analisis Validitas | 123 |
| Lampiran 6 | Output Lisrel 8.51 untuk perhitungan koefisien jalur Dan pengujiannya dengan uji t | 134 |
| Lampiran 7 | Output Path Diagram dengan Lisrel 8.51 untuk nilai koefisien jalur | 138 |

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Model Pengukuran Kompetensi Pegawai, Sumber Daya Manajemen Pemerintah, dan Penyelenggaraan Otonomi Daerah di Propinsi Banten**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Nazir Danuarta Sudirman

NIM : 55107020010

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2009

Mengesahkan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Ketua Program Studi Magister Manajemen

DR. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing Utama

DR. La Ode Kalimin, MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Model Pengukuran Kompetensi Pegawai, Sumber Daya Manajemen Pemerintah, dan Penyelenggaraan Otonomi Daerah di Propinsi Banten**

Bentuk Karya Akhir : Kebijakan Publik

Nama : Nazir Danuarta Sudirman

NIM : 55107020010

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini blum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2009

Nazir Danuarta Sudirman