

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Batasan Masalah .....	11
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	14
2.1. Sejarah Pendirian .....	14
2.2. Visi dan Misi .....	17

2.3. Makna dan Nilai.....	17
2.4. Stuktur Organisasi, Tugas dan Fungsi .....	18
2.5. Bidang Usaha .....	24
2.6. Sasaran dan strategi perusahaan saat ini .....	28
2.7. Mekanisme Penilaian Kinerja .....	29
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>34</b>
3.1. Konsep Penilaian Kinerja .....	34
3.1.1. Pengertian Sistem Penilaian Kinerja .....	34
3.1.2. Tujuan dan Manfaat Sistem Penilaian Kinerja .....	37
3.1.3. Proses Penilaian Kinerja .....	40
3.1.4. Siklus Manajemen Kinerja .....	42
3.1.5. Efektifitas dan Faktor yang Mempengaruhi Sistem Penilaian Kinerja .....	44
3.1.6. Metode Penilaian .....	48
3.1.7. Analisa SWOT atas Sistem Penilaian Kinerja .....	52
3.2. Konsep Perbankan .....	53
<b>BAB IV METODE RISET .....</b>	<b>61</b>
4.1. Objek Penelitian .....	61
4.1.1. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	61
4.2. Metodologi Penelitian .....	62
4.3. Metode Pengumpulan Data .....	62
4.4. Tahapan Penelitian.....	64

4.5. Metode Analisa .....	65
<b>BAB V ANALISA DATA .....</b>	<b>67</b>
5.1. Hasil dan Analisis Hasil Pengujian Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	67
5.1.1. Hasil dan Analisa Uji Perencanaan Manajemen Kinerja (PMK).....	68
5.1.2. Hasil dan Analisa Uji Eksekusi .....	72
5.1.3. Hasil dan Analisa Uji Monitor .....	77
5.1.4. Hasil dan Analisa Uji Development.....	81
5.1.5. Hasil Pengujian CFA Manajemen Kinerja .....	86
5.2. Hasil Analisa Penilaian Kinerja Kantor Cabang.....	90
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>99</b>
6.1. Kesimpulan .....	99
6.2. Rekomendasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>108</b>

