

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridhoNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan topik “Analisa Sistem Penilaian Kinerja Kantor Cabang PT. Bank Danamon Indonesia Tbk”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan karya akhir ini dapat terselesaikan atas bantuan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Endi Rekarti, SE, ME selaku Sekertaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ade Rozi, MBA, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selalu meluangkan waktu, memberikan masukan dan arahnya.
4. PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Jakarta dan rekan-rekan yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dan merekap data *Performance Appraisal* seluruh Kantor Cabang.
5. Teman-teman PT. Bank Danamon Indonesia Tbk cabang Daan Mogot Baru yang selalu semangat dan menyenangkan dalam menjalani tugasnya, sehingga saya bisa fokus mengerjakan thesis ini.

6. Kedua orang tua ku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan beserta doanya untuk keberhasilan penulis.
7. Bapak Dr. La Ode Kalimin, Msi dan para dosen pengajar Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas supportnya.
8. Darmawan, Lingga dan teman-teman angkatan 10 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Menteng atas support dan inspirasinya.
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu pelaksanaan karya akhir dan penyusunan pelaporan ini.

Segala kekurangan karya akhir ini semata-mata merupakan bagian dari keterbatasan pengetahuan dan kesempatan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat baik sebagai bahan perbandingan maupun sebagai penambah pengetahuan, dan semoga amal dan budi baik pihak-pihak yang telah membantu penulis dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis

Selvy Afrioza