

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Maha Kuasa atas Berkat dan Kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama penelitian dan penyelesaian Karya Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan baik secara moril dan materiil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih, terutama kepada:

1. Kepala Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh – NAD, Bapak Ir. T. Iwan Kesuma atas bantuan dan dukungannya dalam pengumpulan data selama proses penelitian.
2. Teman-teman pegawai di Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh khususnya kepada Bapak Mirzayanto, atas kesediaan dan bantuan selama pengumpulan data penelitian.
3. Pembimbing, Bapak Dr A.A. Anwar Prabu Mangkunegara yang telah membimbing dengan penuh kesabaran serta menyediakan waktu dan pemikirannya dalam penyelesaian Karya Akhir ini.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Bapak dan Ibu Pengajar dan Staff administrasi yang telah membantu dalam kelancaran perkuliahan hingga penyelesaian studi di Universitas Mercu Buana.

5. Kedua Orang tua, abang, adik dan istriku tercinta, Maria Magdalena Pakpahan, atas dukungan dan pengertiannya yang luar biasa kepada Penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Karya Akhir ini.
6. Teman-teman di NAD, Bpk Ajun Komisaris Polisi I Putu Adi Kusuma, ST, Bpk Budi dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan untuk memberikan bantuan moral maupun materil. Semoga Tuhan membalaskan kebaikan Bapak/Ibu sekalian.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Akhir ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kelemahan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan Karya Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak dan semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat dan memberikan nilai tambah bagi kemajuan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 9 Agustus 2009

Hendra Permana Siregar