

DAFTAR ISI

| | | |
|---------------------------------------|-------|------|
| ABSTRACT | | i |
| ABSTRAK | | ii |
| PENGESAHAN | | iii |
| PERNYATAAN | | iv |
| KATA PENGANTAR | | v |
| DAFTAR ISI | | vii |
| DAFTAR TABEL | | x |
| DAFTAR GAMBAR | | xii |
| DAFTAR GRAFIK | | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN | | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah-Masalah | | 4 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian | | 5 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir | | 5 |
| 1.5. Batasan Penelitian | | 6 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | | 7 |
| BAB II DESKRIPSI ORGANISASI | | 10 |
| 2.1. Visi dan Misi Organisasi | | 11 |
| 2.2. Sejarah Umum DKK | | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3. Tugas Pokok, Fungsi dan Kewenangan | 12 |
| 2.4. Struktur Organisasi | 14 |
| 2.5. Bagan Organisasi | 15 |
| 2.6. Tupoksi masing-masing bidang/Seksi | 16 |
| 2.7. Sumber Daya Manusia | 28 |
| | |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS | 31 |
| 3.1. Kajian Pusataka | 31 |
| 3.2. Rerangka Pemikiran | 51 |
| 3.3. Hipotesis | 56 |
| BAB IV METODE RISET | 58 |
| 4.1. Tempat dan Waktu Penelitian | 58 |
| 4.2. Metode Penelitian | 58 |
| 4.3. Populasi dan Sampel | 59 |
| 4.4. Jenis dan Sumber Data | 60 |
| 4.5. Definisi Operasional Variabel | 61 |
| 4.6. Instrument /Alat Pengumpul | 63 |
| 4.7. Pengujian Validitas dan Reliabilitas | 64 |
| 4.8. Teknik Analisis Data | 65 |
| BAB V HASIL DAN ANALISIS | 68 |
| 5.1. Data Responden | 68 |
| 5.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 69 |
| 5.3. Uji Persyaratan Analisis | 73 |

| | |
|---|------------|
| 5.4. Analisis Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan, Motivasi Berprestasi dan Kinerja | 76 |
| 5.5. Analisis Data | 86 |
| 5.6. Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis | 90 |
| 5.7. Pembahasan Hasil Penelitian | 96 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 100 |
| 6.1. Kesimpulan | 100 |
| 6.2. Rekomendasi | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| JADWAL PENELITIAN | 105 |
| LAMPIRAN | 106 |
| RIWAYAT HIDUP | 141 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------|---|----|
| Tabel 2.1. | Data Pegawai Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh – NAD | 28 |
| Tabel 4.1. | Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r | 66 |
| Tabel 5.1. | Jumah Responden berdasarkan Jabatan Kedinasan | 68 |
| Tabel 5.2.1. | Hasil Uji Validitas Pernyataan P_1 sampai P_23 dengan SPSS | 69 |
| Tabel 5.2.2. | Hasil Uji Validitas Pernyataan P_24 sampai P_40 dengan SPSS | 70 |
| Tabel 5.2.3. | Hasil Uji Validitas Pernyataan P_41 sampai P_50 dengan SPSS | 71 |
| Tabel 5.3.1. | Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan P_1 sampai P_23 dengan SPSS | 72 |
| Tabel 5.3.2. | Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan P_24 sampai P_40 dengan SPSS | 73 |
| Tabel 5.3.3. | Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan P_41 sampai P_50 dengan SPSS | 73 |
| Tabel 5.4. | Hasil Uji Multikolonieritas dengan SPSS | 75 |
| Tabel 5.5.1. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Gaya Kepemimpinan Otokrasi | 77 |
| Tabel 5.5.2. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Gaya Kepemimpinan Demokrasi | 77 |
| Tabel 5.5.3. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Gaya Kepemimpinan Laissez Faire | 78 |
| Tabel 5.6.1. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Motivasi Berprestasi-Tanggung Jawab Pribadi | 80 |
| Tabel 5.6.2. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Motivasi Berprestasi-Berani Mengambil Resiko | 80 |

| | | |
|--------------|---|----|
| Tabel 5.6.3. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Motivasi Berprestasi-Memiliki Tujuan yang realistik | 81 |
| Tabel 5.6.4. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Motivasi Berprestasi-Memiliki Rencana Kerja | 81 |
| Tabel 5.6.5. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Motivasi Berprestasi-Merealisasikan Rencana Kerja | 82 |
| Tabel 5.6.6. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Motivasi Berprestasi-Memanfaatkan Umpan Balik | 82 |
| Tabel 5.7.1. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Kinerja pegawai Kuantitas Output | 84 |
| Tabel 5.7.2. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Kinerja pegawai Kualitas Output | 84 |
| Tabel 5.7.3. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Kinerja pegawai Jangka Waktu Output | 85 |
| Tabel 5.7.4. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Kinerja pegawai Tingkat Kehadiran ditempat kerja | 85 |
| Tabel 5.7.5. | Frekwensi tanggapan Responden tentang Kinerja pegawai Sikap Kooperatif | 86 |
| Tabel 5.8. | Hasil Analisis Korelasi antara Gaya Kepemimpinan, Motivasi Berprestasi dan Kinerja | 87 |
| Tabel 5.9. | Hasil Analisis Korelasi Ganda | 89 |
| Tabel 5.10. | Hasil Analisis Uji F dan t | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | | | |
|-------------|---|-------|----|
| Gambar 2.1. | Bagan Struktur Organisasi | | 15 |
| Gambar 2.2. | Empat Gaya dasar Kepemimpinan | | 36 |
| Gambar 2.3. | Alur Proses Motivasi | | 37 |
| Gambar 2.4. | Hirarki Kebutuhan dari Maslow | | 38 |
| Gambar 2.5. | Sistem pendukung Evaluasi Kinerja | | 51 |
| Gambar 2.6. | Bagan Variabel Hipotesis | | 56 |
| Gambar 5.1. | Hasil Uji Normalitas data dengan SPSS | | 74 |
| Gambar 5.2. | Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan SPSS | | 76 |

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1. Persentase Responden berdasarkan Jabatan Kedinasan 68



DAFTAR SINGKATAN

| | | |
|----------|--|----|
| DAL/WAS | : Pengendalian dan Pengawasan | 25 |
| DKK. | : Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota | 4 |
| IPLT | : Instalasi Pengolahan Limbah Tinja | 21 |
| MoU | : Memorandum of Understanding (Nota Kesepahaman) | 1 |
| NAD | : Nanggroe Aceh Darussalam | 1 |
| TPA | : Tempat Pembuangan Akhir | 22 |
| Tupoksi. | : Tugas Pokok dan Fungsi | 12 |
| UPTD | : Unit Pelaksana Teknis Darurat | 14 |
| 3 R | : Reduce, Reuse and Recycle | 22 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1. | Angket Uji Coba | 106 |
| Lampiran 2. | Angket Sesudah Uji Coba | 115 |
| Lampiran 3. | Rekapitulasi Data Responden Uji Coba | 122 |
| Lampiran 4. | Rekapitulasi Data Responden | 126 |
| Lampiran 5. | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS ver 13 | 130 |
| Lampiran 6. | Hasil Analisis dengan SPSS ver 13 | 133 |
| Lampiran 7. | Tanggapan Responden terhadap Variabel-variabel | 134 |

