

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	12
2.1 Sejarah Perusahaan .....	12
2.2 Tujuan PT Bank Mega Tbk .....	18
2.3 Produk dan Layanan .....	20

<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>24</b>
3.1	Kajian Pustaka .....	24
3.1.1	Pengertian Semangat dan Gairah Kerja .....	24
3.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat dan Gairah Kerja .....	31
3.2	Kerangka Pemikiran .....	36
3.3	Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1	Objek dan Waktu Penelitian .....	40
4.1.1	Objek Penelitian .....	40
4.1.2	Waktu Penelitian .....	40
4.2	Desain dan Metode Penelitian .....	40
4.2.1	Variabel dan Pengukuran .....	41
4.2.2	Metode Pengumpulan Data .....	44
4.2.3	Populasi dan Sampel .....	46
4.3	Metode Analisis Data .....	47
4.3.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi .....	51
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	51
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>54</b>

5.1 Hasil Penelitian .....	54
5.1.1 Analisis Deskriptif .....	54
5.1.2 Profil Responden .....	54
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	62
5.2.1 Pengujian Validitas Instrumen .....	63
5.2.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	66
5.3 Uji Persyaratan Analisis .....	67
5.3.1 Uji Normalitas Data .....	67
5.3.2 Uji Multikolonieritas .....	69
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	70
5.4 Analisis Data .....	72
5.4.1 Faktor Gaji .....	73
5.4.2 Faktor Insentif .....	75
5.4.3 Faktor Tunjangan .....	77
5.4.4 Faktor Lingkungan Tempat Kerja .....	79
5.4.5 Faktor Penghargaan .....	81
5.4.6 Faktor Jenjang Karier .....	83
5.5 Hubungan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat dan Gairah Kerja.....	85
5.5.1 Analisis Statistik Korelasi .....	85
5.5.2 Analisis Regresi Berganda .....	88
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>100</b>

6.1 Kesimpulan .....	100
6.2 Rekomendasi .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
<b>LAMPIRAN</b> .....	105
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	117

