

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan ridho, hidayah dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat dan Gairah Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Mega Tbk Kantor Pusat Jakarta)” tepat pada waktunya. Penyusunan Karya Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pertolongan Allah itu melalui tangan-tangan yang dikehendaki-Nya. Untuk itu izinkanlah melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku pembimbing penulis, yang telah dengan sabar membimbing penulis.
2. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ir. Dana Santoso, M.Eng, Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta..
5. Seluruh Dosen, Staff dan seluruh civitas akademika Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dan proses belajar mengajar yang baik sehingga membantu penulis dalam penyelesaian kuliah.

6. Ibu Purwitasari selaku Credit Processing Department Head di PT Bank Mega Tbk Kantor Pusat Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian internal di PT Bank Mega Tbk.
7. Pak Islahulben dan keluarga yang telah membantu dan memberikan semangat hingga karya akhir ini dapat diselesaikan.
8. Mama, yang selalu memberi kekuatan dengan nasihat dan doa-doanya.
9. Kakak, dan adik yang selalu mendukung dalam setiap kesulitan pembuatan karya akhir ini.
10. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada C. Ariyulianto (suami) dan Yasmin B. Rahayanti (anak) yang tercinta, yang telah memberikan doa, perhatian, motivasi dan semangat hingga karya akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyerahkan penuh balasan dan pahalanya kepada Allah SWT. Semoga sekecil apapun yang telah Bapak/Ibu/Saudara berikan kepada penulis, semuanya menjadi amal ibadah yang berkenan di hadapan-Nya. Amin.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis