



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI SEMANGAT DAN GAIRAH
KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT BANK MEGA TBK
KANTOR PUSAT JAKARTA)**



KARYA AKHIR
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

**SRI RAHAYU HANDAYANI
55107110118**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**