

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN KARYA AKHIR	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penulisan Karya Akhir.....	5
1.4. Manfaat Penulisan Karya Akhir.....	5
1.5. Batasan Penulisan Karya Akhir.....	6
1.6. Sistematika Penulisan Karya Akhir.....	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	8
2.2. Modernisasi Direktorat Jenderal Pajak	10
BAB III KAJIAN PUSTAKA	21
3.1. Perencanaan Sumber Daya Manusia	23
3.2. Konsep Analisis Beban Kerja dan Analisis Pekerjaan...	26
3.3. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja.....	29
BAB IV METODE PENYELESAIAN MASALAH	39
4.1. Metode Penelitian.....	39

4.2.	Objek Penelitian.....	40
4.3.	Analisis Data.....	40
BAB V	ANALISIS DATA DAN PENYELESAIAN MASALAH	46
5.1.	Gambaran Objek Penelitian	46
5.2.	Kondisi SDM	54
5.3.	Hasil Analisis Data	60
5.4.	Penyelesaian Masalah	84
BAB VI	PENUTUP	90
6.1.	Kesimpulan	90
6.2.	Rekomendasi	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126