

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisis Beban Kerja Dalam Rangka Pengukuran Kapasitas SDM di Direktorat Jenderal Pajak**

Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Perwana Auliant

NIM : 55106110159

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2009

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2009

Perwana Auliant, SE