

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya sehingga Karya Akhir yang berjudul “**Analisis Beban Kerja dalam Rangka Pengukuran Kapasitas SDM di Direktorat Jenderal Pajak**” ini dapat penulis selesaikan.

Penulis sadari bahwa penulisan Karya Akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dorongan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, MEc., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana beserta staf;
2. Bapak Dr. Ade A. Rozi, MBA, selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan Karya Akhir ini;
3. Seluruh staf pengajar Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pemahaman kepada penulis selama menjalani perkuliahan;
4. Bapak Drs. Taufieq Herman, MA. selaku Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Barat II beserta staf yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melanjutkan pendidikan dan melakukan penelitian;
5. Rekan-rekan kuliah Angkatan VIII MM-UMB yang telah memberikan dukungan dan membantu selama ini;

6. Bapak H. Sujanto sekeluarga di Malang dan Bapak H. Sukarni sekeluarga di Madiun atas restu dan do'a yang tiada hentinya;
7. Istriku tercinta, Yuni Nur Wijayanti, Amd. dan ananda tersayang Sultan dan Balqis atas segala pengertian, dukungan dan do'a, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Akhirnya penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat dalam khasanah berfikir penulis dan para pembaca. Amin.



Jakarta, Juni 2009

Perwana Auliant