



**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA
PENGUKURAN KAPASITAS SDM DI
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

Perwana Auliant

55106110159

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**



**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA
PENGUKURAN KAPASITAS SDM DI
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :

Perwana Auliant

55106110159

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**